



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense  
Pró-Reitoria de Ensino

<b>DISCIPLINA:</b> Relações Humanas, Ética e Cidadania	
<b>Vigência:</b> a partir de 2020/1	<b>Período letivo:</b> 1º semestre
<b>Carga horária total:</b> 30h	<b>Código:</b> SL.DE.32
<b>Ementa:</b> Estudo sobre a complexidade humana no mundo contemporâneo. Reflexões sobre percepção social e comunicação. Caracterização entre o relacionamento interpessoal e intrapessoal. Investigação sobre a importância das relações humanas no trabalho. Reflexões sobre processos grupais e sua relevância para as relações humanas.	

## Conteúdos

### UNIDADE I – Desenvolvimento das Relações Humanas no Trabalho

- 1.1 As necessidades humanas versus as necessidades artificialmente criadas
- 1.2 A competência técnica e a interpessoal
- 1.3 O Homem e a sua complexidade e diversidade
- 1.4 O Homem e os grupos sociais
- 1.5 Trabalho em Equipe
- 1.6 Comunicação verbal e não verbal
- 1.7 Empatia
- 1.8 Ética
- 1.9 Cidadania

## Bibliografia básica

ANTUNES, Celso. **Manual de Técnicas:** de Dinâmica de Grupo de Sensibilização de Ludopedagogia. 20. ed. São Paulo: Editora Vozes, 2001.  
BAVA JÚNIOR, Augusto. **Introdução à Sociologia do Trabalho.** São Paulo: Editora Ática, 1990.  
BRAGHIROLI, Maria Elaine *et al.* **Psicologia Geral.** Petrópolis: Editora Vozes, 2000.

## Bibliografia complementar

CAMPBELL, Linda *et al.* **Ensino e Aprendizagem por meio das inteligências múltiplas.** 2. ed. Porto Alegre: Artes Médicas Sul, 2000.  
DEJOURS, Carl. **A Banalização Da Injustiça Social.** Rio de Janeiro: FGV, 1999.  
ROBBINS, Stephen. **Fundamentos do Comportamento Organizacional.** 7. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2004.  
ROGERS, Carl. **Psicologia e Pedagogia sobre o Poder Pessoal.** São Paulo: Martins Fontes, 2000.  
ZIMERMANN, David; OSÓRIO, Luiz Carlos. **Como Trabalhamos com Grupos.** Porto Alegre: Artes Médicas, 2000.