



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense  
Pró-Reitoria de Ensino

<b>DISCIPLINA: Relações Humanas</b>	
<b>Vigência:</b> a partir de 2012/2	<b>Período letivo:</b> 8º Semestre
<b>Carga horária total:</b> 30 h	<b>Código:</b> FG25801
<b>Ementa:</b> Estudo sobre a complexidade humana no mundo contemporâneo. Reflexões sobre percepção social e comunicação. Caracterização entre o relacionamento interpessoal e intrapessoal. Analisar a importância das relações humanas no trabalho. Reflexões sobre processos grupais e sua relevância para as relações humanas. Compreender questões sobre liderança, motivação e processo de seleção de pessoas.	

### **Conteúdos**

#### UNIDADE I – Complexidade Humana no Mundo Contemporâneo

- 1.1 Comportamento Humano: a construção do ser
- 1.2 As crises do mundo: uma visão econômica, política, social e humana.

#### UNIDADE II – Introdução ao Estudo da Percepção

- 2.1 Percepção Social
- 2.2 Formação de Impressões
- 2.3 Interferências Cognitivas
- 2.4 Causalidades

#### UNIDADE III – Inteligências

- 3.1 A importância de reconhecer as Inteligências no mundo do trabalho
- 3.2 Diferentes tipos de Inteligências

#### UNIDADE IV – Importância do Estudo das Relações Humanas no Trabalho

- 4.1 Comportamento Humano
- 4.2 Comportamento Humano nas Empresas
- 4.3 Trabalho e Satisfação das necessidades básicas humanas

#### UNIDADE V – Comunicação

- 5.1 Elementos da Comunicação
- 5.2 Importância de uma comunicação eficaz
- 5.3 Comunicações Interpessoais

#### UNIDADE VI – Grupos

- 6.1 Conceito de Grupos
- 6.2 Trabalho em Equipe

#### UNIDADE VII – Liderança

- 7.1 Conceito de Líder



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense  
Pró-Reitoria de Ensino

- 7.2 Características de um Líder
- 7.3 Estilos de Liderança
- 7.4 Relações de Poder

#### UNIDADE VIII – Motivação

- 8.1 Conceito de Motivação
- 8.2 Importância da Motivação no trabalho
- 8.3 Teorias sobre Motivação

#### UNIDADE IX – Processo de seleção de pessoas

- 9.1 Conceitos de ética e moral nas relações Humanas no trabalho
- 9.2 Marketing Pessoal
- 9.3 Entrevista de Seleção
- 9.4 Seleção/recrutamento

#### **Bibliografia básica**

BOCK, Ana M. Furtado, Odair, Maria de Lourdes Trassi. **Psicologias: Uma Introdução ao Estudo de Psicologia**. 13 ed. São Paulo: Saraiva, 2011.  
LÉVY, Pierre. **As Tecnologias da Inteligência: o futuro do pensamento na era da informática**. 2 ed. Rio de Janeiro: ed. 34, 2010.  
WEIL, Pierre. **Relações Humanas na Família e no Trabalho**. 30 ed. Petrópolis: Vozes, 1971.

#### **Bibliografia complementar**

BOCK, Ana M. Furtado. **Psicologia e o Compromisso Social**. São Paulo: Cortez, 2003.  
DAVEL, Eduardo. **Relações Humanas e Subjetividade**. 4 ed. Petrópolis: Vozes, 2002.  
GOLEMAN, Daniel. **Inteligência Emocional: por que ela pode ser mais importante que o QI**. Rio de Janeiro: Objetiva, 1995.  
MORAN, José Manuel. **Mudanças na Comunicação pessoal, social e tecnologia**. São Paulo: Paulinas, 1998.  
TOMPAKOW, Roland, WELL, Pierre. **O corpo Fala: a linguagem silenciosa da comunicação não verbal**. 65 ed. Petrópolis, RJ: Vozes ,2009.