



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

DISCIPLINA: Administração da Produção	
Vigência: a partir de 2016/2	Período letivo: 3º semestre
Carga horária total: 60 h	Código: S6GA3
Ementa: Introdução à Administração; Planejamento estratégico e empresarial; Planejamento, Programação e Controle da Produção; Produtividade; Qualidade: Conceitos e abordagens; Normas para a Qualidade; Evolução histórica da administração da qualidade. Controle Estatístico do Processo: Diagrama de Pareto; Diagrama de Ishikawa; Histograma; Cartas de Controle. Técnicas de qualidade aplicadas ao meio ambiente: conservação e melhoramento; Normalização internacional: Normas Série ISO 9000, Série ISO 14000.	

Conteúdos

UNIDADE I – Introdução à Administração

- 1.1 Conceitos da Administração
- 1.2 Funções da Administração
- 1.3 Níveis da Administração

UNIDADE II - Planejamento Estratégico e Empresarial

- 2.1 Conceitos e Tipos de Planejamento (estratégico, tático e operacional)
- 2.2 Estabelecimento da missão, negócio, princípios e intenção estratégica da empresa
- 2.3 Diagnóstico de aspectos internos e externos e fatores essenciais do negócio
- 2.4 Estabelecimento de objetivos, metas e estratégias empresariais

UNIDADE III - Planejamento, Programação e Controle da Produção

- 3.1 Conceitos de planejamento, programação e controle da produção
- 3.2 Conceitos básicos de estoque
- 3.3 Kanban/ Just-in-time

UNIDADE IV - Produtividade

- 4.1 Conceituação de Produtividade
- 4.2 Estudo de tempos
- 4.3 Arranjo físico – layout

UNIDADE V - Qualidade: Conceitos e Abordagens

- 5.1 Conceitos básicos
- 5.2 Princípios da administração da qualidade
- 5.3 Normas para a qualidade
- 5.4 Evolução histórica da administração da qualidade

UNIDADE VI - Técnicas de Qualidade Aplicadas com Meio Ambiente



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

6.1 Tipos de técnicas

6.2 Conceitos e abordagens (aplicação)

UNIDADE VII - Controle Estatístico do Processo

7.1 Conceituação e aplicação dos gráficos

7.2 Ferramentas para a qualidade

7.3 Diagrama de Pareto e Ishikawa

7.4 Histograma e cartas de controle

Bibliografia básica

CHIAVENATO, Idalberto. **Administração Teoria, Processo e Prática**. São Paulo: McGraw, 2006.

SAMPAIO, Cláudio Hoffmann. **Planejamento Estratégico**. Porto Alegre: SEBRAE/RS, 2002.

SINCLAYR LUIZ. **Introdução à Administração**. Organização e Técnica Comercial. São Paulo: Saraiva, 1999.

Bibliografia complementar

JUCIUS, Michael – SCHLENDER, Willian. **Elementos de Ação Administrativa**. São Paulo: Atlas, 2001.

DEMING, Edwards W. **Qualidade: A Revolução da Administração**. Rio de Janeiro: Saraiva, 1990

ARAÚJO, Marco Antônio de. **Administração de produção e operações**. Rio de Janeiro: Brasport, 2009.

LAMMING, Richard; BROWN, Steven; JONES, Peter. **Administração de produção e operações**. Rio de Janeiro: Campus, 2005.

MARTINS, Petrônio G.; LAUGENI, Fernando P. **Administração da produção**. São Paulo: Saraiva, 2005.

MOREIRA, Daniel Augusto. **Administração da produção e operações**. São Paulo: Cengage, 2008.