



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense  
Pró-Reitoria de Ensino

<b>DISCIPLINA:</b> Supervisão	
<b>Vigência:</b> a partir de 2013/1	<b>Período letivo:</b> 4º ano
<b>Carga horária total:</b> 90h	<b>Código:</b> SS.PLA.48
<b>Ementa:</b> Estudo das diversas teorias vinculadas à função de supervisor. Busca de compreensão da estruturação e operacionalização de uma empresa de terceira geração, através da elaboração de um relatório sobre o Projeto-Empresa.	

## Conteúdos

### UNIDADE I – Papéis do Supervisor

- 1.1 Atitudes e motivação
- 1.2 Administração por objetivos
- 1.3 Teoria das relações humanas
  - 1.3.1 Liderança
  - 1.3.2 Organização informal
  - 1.3.3 Gerenciamento do ser humano
  - 1.3.4 Resistência à mudança
  - 1.3.5 Aprendizagem
  - 1.3.6 Desenvolvendo pessoas
  - 1.3.7 Treinamento
  - 1.3.8 Tomadas de decisão
  - 1.3.9 Negociação e comportamento organizacional

### UNIDADE II – Estruturação e Operacionalização de uma Empresa de Transformação de Polímeros

- 2.1 PCP
- 2.2 Controle de Qualidade
- 2.3 Almoxarifado
- 2.4 Transformação (Injeção, Extrusão, Corte e Solda)
- 2.5 Empacotamento e Montagem
- 2.6 Viabilização do atendimento das ordens de produção apresentadas

### UNIDADE III – Atividade de Supervisão

- 3.1 Supervisão (aluno supervisor)
- 3.2 Realização das produções solicitadas (aluno operador)

### UNIDADE IV – Manutenção e Segurança em Máquinas

- 4.1 Princípios de manutenção em máquinas
- 4.2 Conceitos de segurança no trabalho
- 4.3 Segurança em máquinas e mapa de risco



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense  
Pró-Reitoria de Ensino

### **Bibliografia básica**

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à Teoria da Administração**. Rio de Janeiro: Campos, 2000.

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de Pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações**. Rio de Janeiro: Campos, 1999.

ROBBINS, S.P. **Comportamento Organizacional**. São Paulo: Prentice Hall, 2002.

### **Bibliografia complementar**

ABTD – ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO, **Manual de treinamento e Desenvolvimento**. São Paulo: McGraw-Hill, 1980.

GARBER, P.R.; LOPER, M. S. **101 Segredos para ser um supervisor bem-sucedido**. São Paulo: Futura, 1998.

HEMÉRITAS, A.B. **Organização e Normas**. São Paulo: Atlas, 1998.

KOMATSU CARRER CREATION LTDA, **Treinamento no Trabalho (OJT) para supervisores**. Belo Horizonte: QFCO, 1996.

MANUAIS DE LEGISLAÇÃO ATLAS, **Segurança e Medicina do Trabalho**. São Paulo: Atlas, 2004.