



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

DISCIPLINA: Gestão e Empreendedorismo	
Vigência: a partir de 2016/1	Período letivo: 8º Semestre
Carga horária total: 30 h	Código: FG23802
Ementa: Conceituação dos fundamentos da qualidade. Aplicação das ferramentas gráficas aplicadas à qualidade. Análise do CEP- Controle Estatístico do Processo e aplicação do MASP – Metodologia de Análise e Solução de Problemas e do Ciclo PDCA nos Sistemas Integrados de Gestão. Estudo do empreendedorismo e das características do comportamento empreendedor, inovação tecnológica, propriedade intelectual e planejamento empresarial.	

Conteúdos

UNIDADE I – Conceitos Fundamentais da Qualidade

- 1.1 Conceituando qualidade
- 1.2 Enfoques para definição da qualidade
- 1.3 Eras da qualidade e principais gurus da qualidade
- 1.4 O fator humano na qualidade
- 1.5 As dimensões da qualidade total
- 1.6 Explorando outros conceitos
- 1.7 Custos da qualidade
- 1.8 Uma empresa de qualidade
- 1.9 Medições de desempenho
- 1.10 A gestão da qualidade

UNIDADE II – Ferramentas Gráficas Aplicadas à Qualidade

- 2.1 As sete ferramentas básicas
- 2.2 As sete ferramentas gerenciais

UNIDADE III – CEP – Controle Estatístico do Processo

- 3.1 Cartas de Controle
- 3.2 Capabilidade de processos

UNIDADE IV – MASP – Metodologia de Análise e Solução de Problemas.

- 4.1 Como funciona o PDCA
- 4.2 Identificação do problema - Observação do problema - Análise do problema
- 4.3 Plano de ação – Execução – Verificação – Padronização -

Conclusão

- 4.4 Exemplo prático

UNIDADE V – Sistemas Integrados de Gestão

- 5.1 Foco na qualidade, meio ambiente, saúde e segurança
- 5.2 Sistemas Integrados de Gestão

UNIDADE VI – Teorias gerais do empreendedorismo

- 6.1 Teorias do empreendedorismo



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

6.2 Teoria comportamental empreendedora de David McClelland

UNIDADE VII – Inovação tecnológica e plano de negócios

7.1 Conceitos de inovação e plano de negócios

7.2 Habitats de inovação tecnológica

7.3 Estruturas e aplicação de planos de negócios

Bibliografia básica

CAMPOS, V. F. TQC - **Controle da qualidade total**. Belo Horizonte: Fund. Christiano Ottoni, 1992.

DEMING, W. E. **Qualidade**: a revolução da administração. Rio de Janeiro: Marques Saraiva, 1990.

DORNELAS, José C. Assis. **Empreendedorismo**: Transformando ideias em negócios. 3. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008.

JURAN, J.M. **Juran planejando para a qualidade**. São Paulo: Pioneira, 1990.

MONTEIRO, João G. **Criatividade e Inovação**. São Paulo: Pearson, 2011.

Bibliografia complementar

NORMAS **NBR ISO SÉRIE 9000 – 2000**

CHIAVENATO, Idalberto. **Empreendedorismo**: Dando asas ao espírito empreendedor. São Paulo: Saraiva, 2007.