



DISCIPLINA: Comutação I	
Vigência: a partir de 2010/1	Período letivo: 2º semestre
Carga horária total: 27h	Código: TEL.011
Ementa: Na disciplina de comutação I, o aluno estuda os seguintes tópicos: estação telefônica, centrais privadas, centrais públicas, entroncamento entre centrais e tráfego telefônico.	

Conteúdos

UNIDADE I - Estação Telefônica

- 1.1 Conceito
- 1.2 Localização
- 1.3 Classificação
- 1.4 Constituição

UNIDADE II - Centrais Privadas

- 2.1 Conceito
- 2.2 Classificação
- 2.3 Funcionamento
- 2.4 Facilidades operacionais

UNIDADE III - Centrais Públicas

- 3.1 Conceito
- 3.2 Classificação
- 3.3 Funcionamento
- 3.4 Tipos de tráfego telefônico

UNIDADE IV - Entroncamento entre Centrais

- 4.1 Plano de numeração
- 4.2 Código de serviço da prestadora
- 4.3 Serviços especiais
- 4.4 Categorias de linhas telefônicas

UNIDADE V - Tráfego Telefônico

- 5.1 Conceito
- 5.2 Unidades de tráfego telefônico
- 5.3 Volume de tráfego telefônico
- 5.4 Intensidade de tráfego telefônico
- 5.5 Tráfego perdido
- 5.6 Tráfego oferecido
- 5.7 Grau de serviço
- 5.8 Hora de maior movimento
- 5.9 Indicadores operacionais



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

Bibliografia básica

SOARES NETO, Vicente. **Tecnologia de Centrais Telefônicas**. São Paulo: Érica, 1999.

ALENCAR, Marcelo Sampaio. **Telefonia Digital**. São Paulo: Érica, 1998.

FERRARI, A. M. **Telecomunicações: Evolução e Revolução**. São Paulo: Érica, 1991.

Bibliografia complementar

HERSENT, Olivier; PETIT, Jean-Pierre; GURLE, David. **Telefonia IP**. São Paulo: Pearson Education, 2002.

PADILHA, Sidnei; VAZ, Márcia. Apostila: **Comutação Telefônica**. CEFET- RS.