



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense  
Pró-Reitoria de Ensino

<b>DISCIPLINA:</b> Estudo de Caso II	
<b>Vigência:</b> a partir de 2010/1	<b>Período letivo:</b> 4º semestre
<b>Carga horária total:</b> 30h	<b>Código:</b> P3214
<b>Ementa:</b> Promover a reflexão ética sobre o mundo do trabalho e a sociedade na qual se insere especialmente a profissional. Fomentar o senso ético no cotidiano tendo em vista o exercício profissional e suas atitudes frente à sociedade. Propiciar aos discentes interdisciplinaridades e vivências através das ações desenvolvidas no projeto integrador.	

## Conteúdos

### UNIDADE I – Ética

- 1.1 Ética, moral e conceituações
- 1.2 Dilemas éticos
- 1.3 Estudo de Caso

### UNIDADE II – Código de Ética Profissional do Administrador

- 2.1 Aplicabilidade
- 2.2 Estudo de Caso

### UNIDADE III – Comportamento Organizacional

- 3.1 Produtividade
- 3.2 Absenteísmo
- 3.3 Rotatividade
- 3.4 Satisfação com o trabalho
- 3.5 Estudo de Caso

### UNIDADE IV – Comunicação como Processo

- 4.1 Funções da Comunicação
- 4.2 O Modelo de Processo de Comunicação
- 4.3 Barreiras para a Comunicação eficaz
- 4.4 Comunicação não Verbal
- 4.5 Escolha do canal de Comunicação
- 4.6 Estudo de Caso

### UNIDADE V – Semana Temática/Projeto Integrador

- 5.1 Palestras
- 5.2 Interdisciplinaridade
- 5.3 Extensão
- 5.4 Oficinas
- 5.5 Interação
- 5.6 Apresentação dos discentes de atividades, projetos, realizadas por eles durante o curso



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense  
Pró-Reitoria de Ensino

### **Bibliografia básica**

SUNG J. M. **Conversando sobre Ética e Sociedade**. Porto Alegre: Editora Vozes, 2000.

LAURA L. Nash. **Ética nas Empresas**. São Paulo: Editora Makron Books, 2001.

LEI no. 4.769 de 09 de setembro de 1965.

RESOL. CFA 128 de 13 de setembro de 1992. **Código de Ética Profissional**.

LACOMBE, Francisco e HEILBORN, Berto. **Administração: Princípios e Tendências**. 1. ed. (revisada). São Paulo: Saraiva, 2008.

ROBBINS, Stehen P & COULTER, Mary. **Administração**. 5. ed. São Paulo: Editora Prentice-Hall do Brasil Ltda, 1998.

### **Bibliografia complementar**

CURY, Antonio. **Organização e Métodos: uma perspectiva comportamental**. São Paulo: Atlas, 1996.

ROBBINS, Stehen P. **Comportamento Organizacional**. 9. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2002.

CHIAVENATO, Idalberto. **Teoria Geral da Administração**. 5. ed. São Paulo: McGraw-Hill, 1999.