



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

DISCIPLINA: Logística	
Vigência: a partir de 2010/1	Período letivo: 5º semestre
Carga horária total: 30h	Código: P3365
Ementa: Cadeia de Suprimentos na atualidade, Logística, Atendimento ao Cliente, Compras e Manufatura, e Noções de Necessidades de Materiais.	

Conteúdos

UNIDADE I – Cadeia de Suprimento no Século XXI

- 1.1 A Revolução da Cadeia de Suprimentos
- 1.2 Modelo Geral da Cadeia de Suprimentos
- 1.3 Gestão Integrada
- 1.4 Globalização

UNIDADE II – Logística

- 2.1 A Logística Empresarial é Grande e Importante
- 2.2 O Funcionamento da Logística
- 2.3 Operações Logísticas
- 2.4 Arranjos Operacionais Logísticos
- 2.5 Lay-Out

UNIDADE III – Atendimento ao Cliente

- 3.1 Serviço ao Cliente
- 3.2 Satisfação do Cliente

UNIDADE IV – Compras e Manufatura

- 4.1 O Imperativo da Qualidade
- 4.2 Compras
- 4.3 Manufatura
- 4.4 Interfaces Logísticas

UNIDADE V – Noções de Planejamento de Necessidades de Materiais

- 5.1 Planejamento de Necessidades de Materiais
- 5.2 Ferramentas de Movimentação de Estoque

Bibliografia básica

BOWERSOX, Donald J.; CLOSS, David J.; COOPER, M. Bixby. **Gestão da Cadeia de Suprimentos e Logística**. 2. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008.
LARRANAGA, Felix A. **A Gestão Logística Global**. 2. ed. São Paulo: Aduaneiras, 2009.
WANKE, Peter F. **Gerencia de Operações – Uma Abordagem Logística**. 1. ed. São Paulo: Atlas, 2010.



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

Bibliografia complementar

CORREA, Henrique L. **Planejamento, Programação e Controle da Produção**. São Paulo: Editora Atlas, 2001.

Planejamento, Programação e Controle da Produção: MPR II/ EPR: Conceitos, Usos e Implantação. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2001.