



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense  
Pró-Reitoria de Ensino

<b>DISCIPLINA:</b> Relações Interpessoais e Interorganizacionais	
<b>Vigência:</b> a partir de 2010/1	<b>Período letivo:</b> 9º semestre
<b>Carga horária total:</b> 30h	<b>Código:</b> SF9F9
<b>Ementa:</b> Estudo de aspectos das relações interpessoais; comportamento das pessoas e das organizações; relação entre o ambiente e a organização; sensibilização para a cooperação; compreensão dos contextos estratégicos, organizacional e comportamental e seus efeitos para o relacionamento interpessoal e interorganizacional.	

### Conteúdos

#### UNIDADE I – Relações Interpessoais

- 1.1 Técnicas de Comunicação
- 1.2 Administração de Conflitos
- 1.3 Trabalho em equipe
- 1.4 Liderança
- 1.5 Colaboração, cooperação

#### UNIDADE II – Comportamento Organizacional

- 2.1 Mudança organizacional
- 2.2 Aprendizagem organizacional

#### UNIDADE III – Relação entre o Ambiente e a Organização

- 3.1 Níveis de análise:
  - 3.1.1 Nível psicológico
  - 3.1.2 Nível estrutural
  - 3.1.3 Nível ecológico

#### UNIDADE IV – Relações de Cooperação entre Organizações

- 4.1 Redes
- 4.2 Alianças
- 4.3 Clusters

### Bibliografia básica

VERGARA, Sylvia Constant. **Gestão de Pessoas**. São Paulo: Atlas, 2007.  
HARVARD BUSINESS SCHOOL PRESS. **Como Gerenciar Relações Difíceis**. São Paulo: Campus, 2009.  
HAGEDOORN, John. Organizational Modes of Inter-Firm Co-Operation and Technology Transfer. **Technovation**. vol 10, nº 1. London: Elsevier Science Publishers Ltda, 1990.

### Bibliografia complementar

SCOTT, Richard W. **Organizations: rational, natural, and open systems**. 3. ed. New Jersey: Prentice-Hall, 1992.  
CAPRA, F. **As conexões ocultas**. São Paulo: Cultrix, 2002.



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense  
Pró-Reitoria de Ensino

MOSCOVICI, Fela. **Desenvolvimento interpessoal**. Rio de Janeiro: José Olympio, 1995.

FRITZEN, Silvino J. **Exercícios Práticos de Dinâmica de Grupos**. Petrópolis: Vozes, 1981. 2 v.

SENGE, Peter M. **A quinta disciplina**. São Paulo: Editora Best Seller, 1990.