



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense  
Pró-Reitoria de Ensino

<b>DISCIPLINA:</b> Gestão e empreendedorismo	
<b>Vigência:</b> a partir de 2014/1	<b>Período letivo:</b> 4º ano
<b>Carga horária total:</b> 60h	<b>Código:</b> SPR_ETM.455
<b>Ementa:</b> Estudo de sistemas e processos organizacionais, observando aspectos de gestão, de qualidade e produtividade; Estudo de princípios do empreendedorismo.	

## Conteúdos

### UNIDADE I – Administração da Produção

- 1.1 Conceito de administração
- 1.2 Planejamento da produção
  - 1.2.1 Custos
  - 1.2.2 Produtividade

### UNIDADE II - Organização da Produção

- 2.1 Processo de fabricação
- 2.2 Conceito de processo
- 2.3 Rotinas de fabricação

### UNIDADE III - Sobrevivência e Qualidade

- 3.1 Qualidade
- 3.2 Produtividade
- 3.3 Competitividade
- 3.4 Sobrevivência

### UNIDADE IV - Controle de Qualidade Total (TQC)

- 4.1 Objetivos empresariais
- 4.2 Conceito de Controle da Qualidade Total

### UNIDADE V - Controle de Processo

- 5.1 Relacionamento causa e efeito
- 5.2 Conceito de processo
- 5.3 Itens de controle
- 5.4 Conceito de controle de processo

### UNIDADE VI – Recursos Humanos

- 6.1 Importância dos recursos humanos
- 6.2 Relações humanas no trabalho
  - 6.2.1 O indivíduo e o grupo
  - 6.2.2 Relacionamento X produtividade
  - 6.2.3 Elementos necessários para se obter boas relações no trabalho
  - 6.2.4 Liderança
- 6.3 Princípios do crescimento do ser humano
- 6.4 Educação e treinamento



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense  
Pró-Reitoria de Ensino

## 6.5 SOPE (programe idéias)

### UNIDADE VII - Método de Controle de Processo

- 7.1 Significado de método
- 7.2 O ciclo PDCA de controle de processo e na manutenção de melhorias
- 7.3 Ferramentas da qualidade

### UNIDADE VIII - Gerenciamento da Rotina

- 8.1 Função x condição operacional
- 8.2 Relato de anomalias
- 8.3 Análise de anomalias
- 8.4 MASP

### UNIDADE IX - Garantia da Qualidade

- 9.1 Padronização
- 9.2 Sistema da Qualidade
- 9.3 ISO 9000 x QS 9000

### UNIDADE X – Processo Empreendedor

- 10.1 O que é um negócio?
- 10.2 O que é empreendedorismo?
- 10.3 Vantagens e desvantagens de ser um empreendedor.

## **Bibliografia básica**

KRAJEWSKI, Lee; RITZMAN, Larry; MALHOTRA, Manoj. **Administração de Produção e Operações**. 8ª Ed. São Paulo: Pearson, 2009.  
OAKLAND, John S., **Gerenciamento Da Qualidade Total: TQM**. São Paulo: Editora Nobel, 1994.  
ROBBINS, Stephen P.; DECENZO, David A. **Fundamentos de Administração – Conceitos essenciais e aplicações**. 4ª Ed. São Paulo: Pearson, 2004.

## **Bibliografia complementar**

CAMPOS, Vicente Falconi. **TQC - Controle Da Qualidade Total** (No Estilo Japonês). Belo Horizonte: Editora Desenvolvimento Gerencial, 1999.  
CHIAVENATO, Idalberto. **Empreendedorismo: dando asas espírito empreendedor**. São Paulo: Saraiva, 2005.  
DESSLER Gary. **Administração de Recursos Humanos**. 2ª Ed. São Paulo: Pearson, 2003.  
HALL, Richard H. **Organizações – Estruturas, processos e resultados**. 8ª Ed. São Paulo: Pearson, 2004.  
PINTO, A. K.; Nascif, J. A. **Manutenção Função Estratégica**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2001.