



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

Disciplina: Gestão Industrial	
Vigência: a partir de 2014/1	Período letivo: 4º ano
Carga horária total: 60 h	Código: CH.MCT.119
Ementa: Estudo e caracterização de programas e técnicas de gestão, visando à melhoria constante dos processos bem como conhecer os modernos métodos de gestão industrial, a fim de estabelecer relações entre esses tópicos e a aplicação das ferramentas da qualidade.	

Conteúdos

UNIDADE I – Administração da Produção

- 1.1 Conceito de administração
- 1.2 Planejamento da produção
 - 1.2.1 Custos
 - 1.2.2 Produtividade

UNIDADE II – Organização da Produção

- 2.1 Processo de fabricação
- 2.2 Conceito de processo
- 2.3 Rotinas de fabricação

UNIDADE III – Sobrevivência e Qualidade

- 3.1 Qualidade
- 3.2 Produtividade
- 3.3 Competitividade
- 3.4 Sobrevivência

UNIDADE IV – Controle de Qualidade Total (TQC)

- 4.1 Objetivos empresariais
- 4.2 Conceito de Controle da Qualidade Total

UNIDADE V – Controle de Processo

- 5.1 Relacionamento causa e efeito
- 5.2 Conceito de processo
- 5.3 Itens de controle
- 5.4 Conceito de controle de processo

UNIDADE VI – Recursos Humanos

- 6.1 Importância dos recursos humanos
- 6.2 Relações humanas no trabalho
 - 6.2.1 O indivíduo e o grupo
 - 6.2.2 Relacionamento X Produtividade
 - 6.2.3 Elementos necessários para se obter boas relações no trabalho
 - 6.2.4 Liderança
- 6.3 Princípios do crescimento do ser humano
- 6.4 Educação e treinamento



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

6.5 SOPE (programe ideias)

UNIDADE VII – Método de Controle de Processo

7.1 Significado de método

7.2 O ciclo PDCA de controle de processo e na manutenção de melhorias

7.3 Ferramentas da qualidade

UNIDADE VIII – Gerenciamento da Rotina

8.1 Função x condição operacional

8.2 Relato de anomalias

8.3 Análise de anomalias

8.4 MASP

UNIDADE IX – Garantia da Qualidade

9.1 Padronização

9.2 Sistema da Qualidade

9.3 SO 9000 x QS 9000

UNIDADE X – Processo Empreendedor

10.1 O que é um negócio?

10.2 O que é empreendedorismo?

10.3 Vantagens e desvantagens de ser um empreendedor

Bibliografia básica

OAKLAND, John S. **Gerenciamento da qualidade total - TQM: o caminho para aperfeiçoar o desempenho.** São Paulo, SP: Nobel, 1994. 160 p. ISBN 8521307977.

MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. **Administração para empreendedores.** 2. ed. São Paulo, SP: Pearson, 2011. XIII, 240 p. ISBN 9788576058762.

CAMPOS, Vicente Falconi. **Tqc - Controle da Qualidade Total: no estilo japonês.** 6. ed. Belo Horizonte, MG: Escola de engenharia da UFMG, 1992. 229p. ISBN 8585447087.

CHIAVENATO, Idalberto. **Empreendedorismo: dando asas ao espírito empreendedor.** 4. ed. Barueri, SP: Manole, 2012. 315 p. ISBN 9788520432778.

Bibliografia complementar

RITZMAN, Larry P.; Krajewski, Lee J. **Administração da Produção e Operações.** Pearson. ISBN 9788587918383.

ROBBINS, Stephen P.; Decenzo, David A. **Fundamentos de Administração: conceitos essenciais e aplicações.** 4. ed. São Paulo: Pearson. ISBN 9788587918871.

NEPOMUCENO, L. X. (Coord.). **Técnicas de manutenção preditiva.** Vol. 2. São Paulo, SP: Edgard Blücher, c1989. ISBN 8521200935.



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

DESSLER, Gary. **Administração de Recursos Humanos**. 2. ed. Pearson 344. ISBN 9788587918277.

SANTOS, Valdir Aparecido dos. **Manual prático da manutenção industrial**. 3. ed. São Paulo, SP: Ícone, 2010. 301 p. ISBN 8527409281.

PINTO, Alan Kardec. **Manutenção: função estratégica**. 2. ed. Rio de Janeiro, RJ: Qualitymark, 2001. XVIII, 341 p. ISBN 8573033231.

DIAS, José Luciano de Mattos. **Medida, normalização e qualidade: aspectos da história da metrologia no Brasil**. Rio de Janeiro, RJ: INMETRO, 1998. 253 p. ISBN 8586920010.

DORNELAS, Jose Carlos Assis. **Empreendedorismo: transformando ideias em negócios**. Rio de Janeiro, RJ: Elsevier, 2005. 293 p. ISBN 853521500.

DOLABELA, Fernando. **O Segredo de Luísa - uma ideia, uma paixão e um plano de negócios: como nasce o empreendedor e se cria uma empresa**. Rio de Janeiro, RJ: Sextante, 2008. 299 p. ISBN 9788575423387.