



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

DISCIPLINA: Processos Organizacionais	
Vigência: a partir de 2011/1	Período letivo: 3º semestre
Carga horária total: 60h	Código: CAVG_Diren.180
Ementa: Fundamentos de Gestão. Contexto organizacional. Processo administrativo: Planejamento; Organização; Direção e Controle. Ação Empresarial.	

Conteúdos

UNIDADE I – Fundamentos da administração

- 1.1 Os fundamentos da administração
- 1.2 O que é administração de empresas?
- 1.3 As empresas
- 1.4 O administrador

UNIDADE II – Contexto organizacional

- 2.1 O contexto em que as empresas operam
- 2.2 O ambiente das empresas
- 2.3 A tecnologia e sua administração
- 2.4 Estratégia empresarial

UNIDADE III – Processo administrativo

- 3.1 Planejamento da ação empresarial
- 3.2 Planejamento estratégico
- 3.3 Planejamento tático
- 3.4 Planejamento operacional

UNIDADE IV – Organização da ação empresarial

- 4.1 Desenho Organizacional
- 4.2 Desenho Departamental
- 4.3 Modelagem do trabalho

UNIDADE V – Direção da ação empresarial

- 5.1 Direção
- 5.2 Gerência
- 5.3 Supervisão

UNIDADE VI – Controle da ação empresarial

- 6.1 Controle estratégico
- 6.2 Controle tático
- 6.3 Controle operacional

UNIDADE VII - A administração da ação empresarial

- 7.1 Competências organizacionais e criação de valor



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

Bibliografia básica

- CHIAVENATO, Idalberto. **Administração**: teoria, processo e prática. Vol. 1. 4. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.
- CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à Teoria Geral da Administração**. 7. ed. São Paulo: Saraiva, 2006.
- OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças. **Administração de Processos: Conceitos, Metodologias e Práticas**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2011.

Bibliografia complementar

- CURI, Antônio. **Organização & Métodos: Uma Visão Holística**. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2005.
- LACOMBE, Francisco José Masset. **Administração**: princípios e tendências. Vol. 1. 1. ed. São Paulo: Saraiva, 2006.
- MAXIMIANO, Antônio C. A. **Teoria Geral da Administração**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2008.
- MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. **Teoria Geral da Administração**: da revolução urbana à revolução digital. Vol. 1. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2005.
- SILVA, Adelphino Teixeira da. **Administração básica**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2007.