



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

DISCIPLINA: Gestão de Pessoas II	
Vigência: a partir de 2011/1	Período letivo: 5º semestre
Carga horária total: 30h	Código: CAVG_Diren.189
Ementa: O relacionamento com o cooperado e entre os cooperados. As pessoas e seu relacionamento com as organizações; definição; Trabalho em equipe; Motivação; Chefia Liderança e Conflito; o desafio da gestão de pessoas.	

Conteúdos

UNIDADE I – O relacionamento cooperativo

- 1.1 Conceitos de líder e principais habilidades
- 1.2 Gestão de resultados na cooperativa
- 1.3 O processo decisório do líder
- 1.4 A delegação do líder
- 1.5 O perfil do líder moderno
- 1.6 A Liderança Como Fator de Sucesso na Obtenção de Resultados Positivos
- 1.7 Auto Motivação e Inteligência Emocional

UNIDADE II – Relações no trabalho em Cooperativas

- 2.1 Relações entre trabalho em equipe e comunicação interpessoal
- 2.2 Tipos de comunicação
- 2.3 Características de uma equipe de alta performance e fases para sua construção
- 2.4 Como lidar com as diferenças (Personalidade, comportamento humano e autoconhecimento)
- 2.5 Necessidades individuais e necessidades da equipe
- 2.6 Desenvolvendo competências
- 2.7 Qualidade de vida no trabalho no trabalho cooperativo

UNIDADE III – Gestão de Conflitos

- 3.1 Conceito de conflito
- 3.2 A visão tradicional, interacionista e de relações humanas
- 3.3 Causas e efeitos dos conflitos
- 3.4 Os cinco estágios do conflito e como superá-los
- 3.5 Efeitos positivos ou integradores e negativos dos conflitos
- 3.6 Técnicas de administração de conflitos

UNIDADE IV – Trabalho em Equipe em Cooperativas

- 4.1 O que transforma um grupo em uma equipe com alta performance
- 4.2 Identificando competências emocionais em si e nos outros
- 4.3 Como melhorar os relacionamentos e fortalecer uma equipe
- 4.4 Comprometimento, confiança, responsabilidade e disciplina de equipes



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

Bibliografia básica

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de pessoas:** e o novo papel dos recursos humanos nas organizações. 3. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008.
GIL, Antônio Carlos. **Gestão de Pessoas.** São Paulo: Atlas, 2001.
OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças. **Manual de Gestão de Cooperativas:** uma abordagem prática. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

Bibliografia complementar

BERGAMINI, Cecilia W. **Liderança.** 2. ed. São Paulo: Atlas, 2009.
DUTRA, Joel S.; FLEURY, Maria Tereza L.; RUAS, Roberto L. **Competências:** conceitos, métodos e experiências. 1. ed. São Paulo: Atlas, 2008.
FIORELLO, José Osmir; MALHADAS, Marcos Julio O. Jr.; FIORELLI, Maria Rosa. **Mediação e soluções de conflitos:** teoria e prática. 1. ed. São Paulo: Atlas, 2008.
LACOMBE, Francisco. **Recursos humanos:** princípios e tendências. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2011.
SCHEIN, Edgar H. **Cultura Organizacional e liderança.** 1. ed. São Paulo: Atlas, 2009.