



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino
Campus Pelotas - Visconde da Graça
Curso Superior de Tecnologia em Agroindústria

DISCIPLINA: Direito do Consumidor	
Vigência: a partir de 2010/2	Período Letivo: optativa
Carga Horária Total: 45 h	Código: CAVG_CES.029
Ementa: A proteção ao consumidor inserida na ordem pública do ordenamento jurídico. Estudo do Código de Defesa do Consumidor; os seus princípios fundamentais; a responsabilidade dos fornecedores de produtos e serviços; a proteção ao consumidor nos contratos e nas demais relações inerentes ao consumo; as infrações penais às relações de consumo e as sanções administrativas.	

Conteúdos

UNIDADE I – A Sociedade de Consumo do Século XXI

- 1.1. A evolução do direito privado: a sociedade do consumo e da produção em massa
- 1.2. Do modelo clássico de contrato aos contratos de consumo
- 1.3. Antecedentes históricos da proteção do consumidor: do cenário internacional ao direito interno
- 1.4. Princípios norteadores das relações de consumo, sob inspiração constitucional
- 1.5. A lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990. O Dec. nº 2.181, de 20 de março de 1997

UNIDADE II – O Código de Defesa do Consumidor

- 2.1. Conceitos básicos do CDC. Princípios e diretrizes gerais. As cláusulas gerais e os conceitos jurídicos indeterminados: boa-fé, equidade, confiança, equilíbrio, transparência, abusividade, vulnerabilidade e hipossuficiência.
- 2.2. Política Nacional das Relações de Consumo – noções gerais. Conceito de relação de consumo. As definições de consumidor e de fornecedor, e as estipulações equiparativas.
- 2.3. Direitos básicos do consumidor.
- 2.4. Qualidade de produtos e serviços.
- 2.5. Prevenção e reparação de danos.
- 2.6. Desconsideração da personalidade jurídica.

UNIDADE III – Práticas Comerciais e Proteção Contratual

- 3.1. Proteção para contratual. Oferta e vinculação obrigacional. Publicidade. Práticas abusivas. Cobrança de dívidas. Bancos de dados.
- 3.2. Proteção contratual: sobre o consenso e sobre o conteúdo do contrato. Direito de arrependimento. Garantias. Cláusulas abusivas: fundamento da abusividade, sanção e conservação do contrato. Contratos de adesão. Interpretação dos contratos. Revisão dos contratos: lesão e onerosidade excessiva.



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino
Campus Pelotas - Visconde da Graça
Curso Superior de Tecnologia em Agroindústria

UNIDADE IV – Esferas de Responsabilização e os Procedimentos no Código de Defesa do Consumidor

4.1. Responsabilidade civil no CDC. Responsabilidade dos fornecedores pelo fato dos produtos e dos serviços. Prevenção e dever de informar. Riscos do desenvolvimento. Reparação de danos: fatores de imputação da obrigação de indenizar e causas de exclusão. Responsabilidade especial dos profissionais liberais. Responsabilidade dos fornecedores pelos vícios dos produtos e dos serviços. Prazos e alternativas para sanar os vícios. Vícios de qualidade e de quantidade. Serviços públicos. Decadência e prescrição.

4.2. Sanções administrativas – aspectos gerais.

4.3. Os crimes contra as relações de consumo no Código de Defesa do Consumidor e na lei nº 8.137, de 27 de dezembro de 1990.

4.4. Defesa do consumidor em Juízo.

UNIDADE V – Sistema Nacional do Consumidor

5.1. Esferas de competência.

5.2. Órgãos de defesa do consumidor.

Bibliografia básica:

BESSA, L.R.; MARQUES, C.L.; BENJAMIN, A.H.V. **Manual de Direito do Consumidor**. São Paulo: Editora Revista dos Tribunais.

LIMA MARQUES, C. **Contratos no Código de Defesa do Consumidor**. 3ed. revista atualizada e ampliada. São Paulo: Revista dos Tribunais, 1999.

RIZZATO NUNES, L.A. **Curso de Direito do Consumidor**. 2ed. São Paulo: Saraiva, 2005.

Bibliografia Complementar:

FILOMENO, J.G.B. **Manual de Direitos do Consumidor**. São Paulo: Atlas, 2010.

CAVALIERI FILHO, S. **Programa de Direito do Consumidor**. São Paulo: Atlas, 2010.