



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

DISCIPLINA: Administração da Produção	
Vigência: a partir de 2015/1	Período letivo: 3º semestre
Carga horária total: 60 h	Código: S1GA3
Ementa: Introdução à Administração; Planejamento estratégico e empresarial; Planejamento, Programação e Controle da Produção; Produtividade; Qualidade: Conceitos e abordagens; Normas para a Qualidade; Evolução histórica da administração da qualidade. Controle Estatístico do Processo: Diagrama de Pareto; Diagrama de Ishikawa; Histograma; Cartas de Controle. Técnicas de qualidade aplicadas ao meio ambiente: conservação e melhoramento; Normalização internacional: Normas Série ISO 9000, Série ISO 14000.	

Conteúdos

UNIDADE I – Introdução a Administração

- 1.1 Conceitos da Administração
- 1.2 Funções da Administração
- 1.3 Níveis da Administração

UNIDADE II – Planejamento Estratégico e Empresarial

- 2.1 Conceitos e Tipos de Planejamento (estratégico, tático e operacional)
- 2.2 Estabelecimento da missão, negócio, princípios e intenção estratégica da empresa.
- 2.3 Diagnóstico de aspectos internos e externos e fatores essenciais do negócio.
- 2.4 Estabelecimento de objetivos, metas e estratégias empresariais.

UNIDADE III – Planejamento, Programação e Controle da Produção

- 3.1 Conceitos de planejamento, programação e controle da produção
- 3.2 Conceitos básicos de estoque
- 3.3 Kanban/ Just-in-time

UNIDADE IV – Produtividade

- 4.1 Conceituação de Produtividade
- 4.2 Estudo de tempos
- 4.3 Arranjo físico – layout

UNIDADE V – Qualidade: Conceitos e Abordagens

- 5.1 Conceitos básicos
- 5.2 Princípios da administração da qualidade
- 5.3 Normas para a qualidade
- 5.4 Evolução histórica da administração da qualidade

UNIDADE VI – Técnicas de Qualidade Aplicadas com Meio Ambiente:



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

6.1 Tipos de técnicas

6.2 Conceitos e abordagens (aplicação)

UNIDADE VII – Normalização Internacional

7.1 Normas série ISSO 9000 (abordagens)

7.2 Normas série ISSO 14000 (abordagens)

UNIDADE VIII – Controle Estatístico do Processo

8.1 Conceituação e aplicação dos gráficos

8.2 Ferramentas para a qualidade

8.3 Diagrama de Pareto e Ishikawa

8.4 Histograma e cartas de controle

Bibliografia básica

CHIAVENATO, Idalberto. **Administração: teoria, processo e prática**. 5. ed. Barueri, SP: Manole, 2014. ix, 469 p.

JUCIUS, Michael – SCHLENDER, Willian. **Elementos de Ação Administrativa**. 2001.

DEMING, Edwards W. **Qualidade: A Revolução da Administração**. 1990

GURGEL, Claudio; RODRIGUEZ Y RODRIGUEZ, Martius Vicente. **Administração: elementos essenciais para a gestão das organizações**. São Paulo, SP: Atlas, 2009. 201 p

Bibliografia complementar

MARTINS, Petrônio G.; LAUGENI, Fernando P. **Administração da produção**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2005. 562 p. : il. p.

MARTINS, Petrônio Garcia; LAUGENI, Fernando Piero. **Administração da produção fácil**. São Paulo, SP: Saraiva, 2012. 253 p.

SAMPAIO, Cláudio Hoffmann. **Planejamento Estratégico**. Porto Alegre: SEBRAE/RS, 2002.

SINCLAYR LUIZ. **Introdução à Administração**. Organização e Técnica Comercial. 1999

SLACK, Nigel; CHAMBERS, Stuart; JOHNSTON, Robert; CORRÊA, Henrique Luiz. **Administração da Produção**. 3. ed. São Paulo, SP: Atlas, 2009. xv, 703p