



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

DISCIPLINA: Gestão e Empreendedorismo	
Vigência: a partir de 2015/1	Período letivo: 4º ano
Carga horária total: 60h	Código: CMQ_INF.28
Ementa: Busca da compreensão dos programas e técnicas de gestão. Estudo dos métodos de gestão, incluindo as ferramentas da qualidade e sua implementação. Reflexão sobre desenvolvimento de novos empreendimentos, sintonizados com as novas tendências mundiais. Análise da situação do emprego e levantamento de oportunidades para aplicação dos conhecimentos de forma criativa. Reflexão sobre empreendimentos relevantes e importantes para a sociedade.	

Conteúdos

UNIDADE I – Administração

- 1.1 Teorias administrativas
- 1.2 Administração X Gestão
- 1.3 Gestão da Produção
- 1.4 Planejamento
- 1.5 Organização
- 1.6 Controle
- 1.7 Comando
- 1.8 Coordenação
- 1.9 Comunicação

UNIDADE II – Gestão de Pessoas

- 2.1 Importância de uma eficiente gestão de recursos humanos
- 2.2 Capital intelectual
- 2.3 Relações interpessoais
- 2.4 Liderança
- 2.6 Entrevista e seleção
- 2.7 Educação e treinamento

UNIDADE III – Gestão da Qualidade

- 3.1 Conceitos fundamentais de qualidade
 - 3.1.1 Conceituando qualidade
 - 3.1.2 Produtividade
 - 3.1.3 Competitividade
 - 3.1.4 Cliente (Externo / Interno)
 - 3.1.5 Organização
 - 3.1.6 Processo
 - 3.1.7 Produto / Serviço
 - 3.1.8 Custo
- 3.2 Gestão da Qualidade
- 3.3 Normalização e Certificação Técnica
- 3.4 Programa 5 S
- 3.5 Grupos de TQC



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

3.6 As ferramentas da Qualidade

3.7 MASP - Método de Análise e Solução de Problemas

UNIDADE IV – Empreendedorismo

4.1 Histórico e conceituação de Empreendedorismo e Empreendedor

4.2 Características de um Empreendedor

4.3 Vantagens e desvantagens de ser um Empreendedor

4.4 Conceito de negócio

4.5 Escolha do negócio empreendedor

4.6 Plano de negócios

4.7 Empreendedorismo corporativo

4.8 Empreendedorismo nas universidades brasileiras

Bibliografia básica

CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro. **Gestão da qualidade**: conceitos e técnicas. 2. ed. São Paulo, SP: Atlas, 2012.

CHIAVENATO, Idalberto. **Recursos Humanos** - O Capital Humano das Organizações. São Paulo: Atlas, 2006.

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à Teoria geral da administração**: uma visão abrangente da moderna administração das organizações. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.

DORNELAS, José. TIMMONS, Jeffry A. **Criação de novos negócios**: Empreendedorismo para o século 21. São Paulo, SP: Elsevier, 2010.

HISRICH, Robert D. PETERS, Michael P. SHEPHEERD, Dean A. **Empreendedorismo**. Porto Alegre: Bookman, 2009.

LACOMBE, Francisco. **Teoria Geral da Administração**. São Paulo: Saraiva, 2009.

Bibliografia complementar

CAMPOS, Vicente Falconi. **TQC - Controle da Qualidade Total** (no estilo Japonês). Nova Lima, MG: INDG Tecnologia e Serviços Ltda, 2004.

CHIAVENATO, Idalberto. **Empreendedorismo**: dando asas ao espírito empreendedor. São Paulo: Saraiva, 2005.

DEGEN, Ronald Jean. **O Empreendedor como opção de carreira**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009.

DOMINGOS, Carlos. **Oportunidades disfarçadas**: Histórias reais de empresas que transformam problemas em grandes oportunidades. Rio de Janeiro, RJ: Sextante, 2009.

DORNELAS, José Carlos Assis. **Empreendedorismo Corporativo**. São Paulo: Campus, 2008.

LOBO, Renato Nogueiro. **Gestão da qualidade**. São Paulo: Érica, 2010.

SILVA, Reinaldo O. da. **Teorias da Administração**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2008.