



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

DISCIPLINA: Gestão de TI	
Vigência: a partir de 2015/1	Período letivo: 4º ano
Carga horária total: 30h	Código: CMQ_INF.89
Ementa: Estudo do conceito de tecnologia da informação. Caracterização dos diversos sistemas de informação existentes e suas aplicações nas organizações. Busca de compreensão para avaliação e escolha das tecnologias de informação necessárias para o gerenciamento e administração de um ambiente organizacional.	

Conteúdos

UNIDADE I – Introdução à Tecnologia da Informação

- 1.1 Caracterização da área de Sistemas de Informação
- 1.2 Conceitos de informação
- 1.3 Dado, informação, conhecimento e o processo de tomada de decisão
- 1.4 Características que a informação deve ter para ser útil

UNIDADE II – Sistemas de Informações nas Organizações

- 2.1 Estrutura organizacional
- 2.2 Cultura organizacional e sistemas de informação
- 2.3 Papel do gerenciamento da informação
- 2.4 Vantagens da implantação de sistemas de informação nas organizações

UNIDADE III – Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação

- 3.1 Técnicas de Planejamento
- 3.2 Técnicas de Gestão e Negociação de Recursos Humanos
- 3.3 Organização da Tecnologia da Informação na Empresa

UNIDADE IV – Controle de Atividades e Custos

- 4.1 Gerência de Aquisições
- 4.2 Gestão de Demanda

Bibliografia básica

PRESSMAN, Roger S. **Engenharia de Software**. 6. ed. Porto Alegre, RS: Bookman, 2010. XXXI 720 p. ISBN 9788563308009.
SOMMERVILLE, Ian. **Engenharia de Software**. 8. ed. São Paulo, SP: Pearson, 2007. 552 p. ISBN 9788588639287.
FOINA, Paulo Rogério. **Tecnologia de informação: planejamento e gestão**. 2. ed. São Paulo, SP: Atlas, 2006. 339 p. ISBN: 8522443726

Bibliografia complementar

MACEDO, Paulo Cesar de. **Metodologias ágeis: engenharia de software sob medida**. 1. ed. São Paulo, SP: Érica, 2012. 256p. ISBN 853650398x
SHORE, James. WARDEN, Shane. **A Arte do desenvolvimento Ágil**. 1. ed. Rio de Janeiro, RJ: Alta Books, 2008. 420p. ISBN 8576082039



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

KENNETH, C. Laudon. JANE, P. Laudon. **Sistemas de informação gerenciais**. 11. ed. São Paulo, SP: Pearson, 2014. 508p. ISBN: 9788543005850508

TURBAN, Efraim David. **Comércio Eletrônico: estratégia e gestão**. 1. ed. São Paulo, SP: Pearson, 2004. 456p. ISBN: 9788587918093

KOSCIANSKI, André. SOARES, Michel dos Santos. **Qualidade de Software: aprenda as metodologias e técnicas mais modernas para o desenvolvimento de software**. 2. ed. São Paulo, SP: Novatec, 2007. 395 p. ISBN 9788575221129.