



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense  
Pró-Reitoria de Ensino

<b>DISCIPLINA:</b> Gestão e Empreendedorismo	
<b>Vigência:</b> a partir de 2018/1	<b>Período letivo:</b> 4º ano
<b>Carga horária total:</b> 60h	<b>Código:</b> SPR_ETM.455
<b>Ementa:</b> Estudo de sistemas e processos organizacionais, observando aspectos de gestão, de qualidade e produtividade; Estudo de princípios do empreendedorismo.	

## Conteúdos

### UNIDADE I – Administração da Produção

- 1.1 Conceito de administração
- 1.2 Planejamento da produção
  - 1.2.1 Custos
  - 1.2.2 Produtividade

### UNIDADE II – Organização da Produção

- 2.1 Processo de fabricação
- 2.2 Conceito de processo
- 2.3 Rotinas de fabricação

### UNIDADE III – Sobrevivência e Qualidade

- 3.1 Qualidade
- 3.2 Produtividade
- 3.3 Competitividade
- 3.4 Sobrevivência

### UNIDADE IV – Controle de Qualidade Total (TQC)

- 4.1 Objetivos empresariais
- 4.2 Conceito de Controle da Qualidade Total

### UNIDADE V – Controle de Processo

- 5.1 Relacionamento causa e efeito
- 5.2 Conceito de processo
- 5.3 Itens de controle
- 5.4 Conceito de controle de processo

### UNIDADE VI – Recursos Humanos

- 6.1 Importância dos recursos humanos
- 6.2 Relações humanas no trabalho
  - 6.2.1 O indivíduo e o grupo
  - 6.2.2 Relacionamento X produtividade
  - 6.2.3 Elementos necessários para se obter boas relações no trabalho
  - 6.2.4 Liderança
- 6.3 Princípios do crescimento do ser humano



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense  
Pró-Reitoria de Ensino

6.4 Educação e treinamento

6.5 SOPE (programe ideias)

#### UNIDADE VII – Método de Controle de Processo

7.1 Significado de método

7.2 O ciclo PDCA de controle de processo e na manutenção de melhorias

7.3 Ferramentas da qualidade

#### UNIDADE VIII – Gerenciamento Dda Rotina

8.1 Função x condição operacional

8.2 Relato de anomalias

8.3 Análise de anomalias

8.4 MASP

#### UNIDADE IX – Garantia da Qualidade

9.1 Padronização

9.2 Sistema da Qualidade

9.3 ISSO 9000 X QS 9000

#### UNIDADE X – Processo Empreendedor

10.1 O que é um negócio?

10.2 O que é empreendedorismo?

10.3 Vantagens e desvantagens de ser um empreendedor

#### **Bibliografia básica**

KRAJEWSKI, Lee; RITZMAN, Larry; MALHOTRA, Manoj. **Administração de Produção e Operações**. 8. ed. São Paulo: Pearson, 2009.

OAKLAND, John S., **Gerenciamento Da Qualidade Total: TQM**. São Paulo: Editora Nobel, 1994.

ROBBINS, Stephen P.; DECENZO, David A. **Fundamentos de Administração – Conceitos essenciais e aplicações**. 4. ed. São Paulo: Pearson, 2004.

#### **Bibliografia complementar**

CAMPOS, Vicente Falconi. **TQC - Controle Da Qualidade Total** (No Estilo Japonês). Belo Horizonte: Editora Desenvolvimento Gerencial, 1999.

CHIAVENATO, Idalberto. **Empreendedorismo: dando asas espírito empreendedor**. São Paulo: Saraiva, 2005.

DESSLER Gary. **Administração de Recursos Humanos**. 2. ed. São Paulo: Pearson, 2003.

HALL, Richard H. **Organizações – Estruturas, processos e resultados**. 8. ed. São Paulo: Pearson, 2004.

PINTO, A. K.; Nascif, J. A. **Manutenção Função Estratégica**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2001.