



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense  
Pró-Reitoria de Ensino

|   |                               |
|---|-------------------------------|
| <b>DISCIPLINA: Gestão e Empreendedorismo</b>  |                               |
| <b>Vigência:</b> a partir de 2015/1   | <b>Período letivo:</b> 4º ano |
| <b>Carga horária total:</b> 60h   | <b>Código:</b> CMQ.DEN.275    |
| <b>Ementa:</b> Busca da compreensão dos programas e técnicas de gestão. Estudo dos métodos de gestão, incluindo as ferramentas da qualidade e sua implementação. Reflexão sobre desenvolvimento de novos empreendimentos, sintonizados com as novas tendências mundiais. Análise da situação do emprego e levantamento de oportunidades para aplicação dos conhecimentos de forma criativa. Reflexão sobre empreendimentos relevantes e importantes para a sociedade. |                               |

## Conteúdos

### UNIDADE I – Administração

- 1.1 Teorias administrativas
- 1.2 Administração X Gestão
- 1.3 Gestão da Produção
- 1.4 Planejamento
- 1.5 Organização
- 1.6 Controle
- 1.7 Comando
- 1.8 Coordenação
- 1.9 Comunicação

### UNIDADE II – Gestão de Pessoas

- 2.1 Importância de uma eficiente gestão de recursos humanos
- 2.2 Capital intelectual
- 2.3 Relações interpessoais
- 2.4 Liderança
- 2.6 Entrevista e seleção
- 2.7 Educação e treinamento

### UNIDADE III – Gestão da Qualidade

- 3.1 Conceitos fundamentais de qualidade
  - 3.1.1 Conceituando qualidade
  - 3.1.2 Produtividade
  - 3.1.3 Competitividade
  - 3.1.4 Cliente ( Externo / Interno)
  - 3.1.5 Organização
  - 3.1.6 Processo
  - 3.1.7 Produto / Serviço
  - 3.1.8 Custo
- 3.2 Gestão da Qualidade
- 3.3 Normalização e Certificação Técnica
- 3.4 Programa 5 S
- 3.5 Grupos de TQC



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense  
Pró-Reitoria de Ensino

3.6 As ferramentas da Qualidade

3.7 MASP - Método de Análise e Solução de Problemas

#### UNIDADE IV – Empreendedorismo

4.1 Histórico e conceituação de Empreendedorismo e Empreendedor

4.2 Características de um Empreendedor

4.3 Vantagens e desvantagens de ser um Empreendedor

4.4 Conceito de negócio

4.5 Escolha do negócio empreendedor

4.6 Plano de negócios

4.7 Empreendedorismo corporativo

4.8 Empreendedorismo nas universidades brasileiras

#### **Bibliografia básica**

CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro. **Gestão da qualidade**: conceitos e técnicas. 2. ed. São Paulo, SP: Atlas, 2012.

CHIAVENATO, Idalberto. **Recursos Humanos** - O Capital Humano das Organizações. São Paulo: Atlas, 2006.

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à Teoria geral da administração**: uma visão abrangente da moderna administração das organizações. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.

DORNELAS, José; TIMMONS, Jeffry A (Aut.). **Criação de novos negócios**: Empreendedorismo para o século 21. São Paulo, SP: Elsevier, 2010.

HISRICH, Robert D.; PETERS, Michael P.; SHEPHEERD, Dean A. **Empreendedorismo**. Porto Alegre: Bookman, 2009.

LACOMBE, Francisco. **Teoria Geral da Administração**. São Paulo: Saraiva, 2009.

#### **Bibliografia complementar**

CAMPOS, Vicente Falconi. **TQC** - Controle da Qualidade Total (no estilo Japonês), Nova Lima, MG: INDG Tecnologia e Serviços Ltda, 2004.

CHIAVENATO, Idalberto. **Empreendedorismo**: dando asas ao espírito empreendedor. São Paulo: Saraiva, 2005.

DEGEN, Ronald Jean. **O Empreendedor como opção de carreira**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009.

DOMINGOS, Carlos. **Oportunidades disfarçadas**: Histórias reais de empresas que transformam problemas em grandes oportunidades. Rio de Janeiro, RJ: Sextante, 2009.

DORNELAS, José Carlos Assis. **Empreendedorismo Corporativo**. São Paulo: Campus, 2008.

LOBO, Renato Nogueiro. **Gestão da qualidade**. São Paulo: Érica, 2010.

SILVA, Reinaldo O. da. **Teorias da Administração**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2008.