



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

DISCIPLINA: Administração da Produção	
Vigência: a partir de 2019/1	Período letivo: 3º semestre
Carga horária total: 60 h	Código: S1GA3
Ementa: Compreensão das ações de planejamento e controle para a adequada administração de empreendimentos públicos e privados, considerando suas relações com a área ambiental. Apresentação dos sistemas de gestão da qualidade e de meio ambiente e as ferramentas de controle de processos administrativos.	

Conteúdos

UNIDADE I – Introdução a Administração

- 1.1 Conceitos da Administração
- 1.2 Funções da Administração
- 1.3 Níveis da Administração

UNIDADE II – Planejamento Estratégico e Empresarial

- 2.1 Conceitos e Tipos de Planejamento (estratégico, tático e operacional)
- 2.2 Estabelecimento da missão, negócio, princípios e intenção estratégica da empresa.
- 2.3 Diagnóstico de aspectos internos e externos e fatores essenciais do negócio.
- 2.4 Estabelecimento de objetivos, metas e estratégias empresariais.

UNIDADE III – Planejamento, Programação e Controle da Produção

- 3.1 Conceitos de planejamento, programação e controle da produção
- 3.2 Conceitos básicos de estoque
- 3.3 Kanban/ Just-in-time

UNIDADE IV – Produtividade

- 4.1 Conceituação de Produtividade
- 4.2 Estudo de tempos
- 4.3 Arranjo físico – layout

UNIDADE V – Qualidade: Conceitos e Abordagens

- 5.1 Conceitos básicos
- 5.2 Princípios da administração da qualidade
- 5.3 Normas para a qualidade
- 5.4 Evolução histórica da administração da qualidade

UNIDADE VI – Técnicas de Qualidade Aplicadas com Meio Ambiente

- 6.1 Tipos de técnicas
- 6.2 Conceitos e abordagens (aplicação)

UNIDADE VII – Normalização Internacional



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

- 7.1 Normas série ISSO 9000 (abordagens)
- 7.2 Normas série ISSO 14000 (abordagens)

UNIDADE VIII – Controle Estatístico do Processo

- 8.1 Conceituação e aplicação dos gráficos
- 8.2 Ferramentas para a qualidade
- 8.3 Diagrama de Pareto e Ishikawa
- 8.4 Histograma e cartas de controle

Bibliografia básica

CHIAVENATO, Idalberto. **Administração Teoria, Processo e Prática**. São Paulo: McGraw, 2006.
SAMPAIO, Cláudio Hoffmann. **Planejamento Estratégico**. Porto Alegre: SEBRAE/RS, 2002.
SINCLAYR LUIZ. **Introdução à Administração**. Organização e Técnica Comercial. São Paulo: Saraiva, 1999.

Bibliografia complementar

JUCIUS, Michael; SCHLENDER, Willian. **Elementos de Ação Administrativa**. São Paulo: Atlas, 2001.
DEMING, Edwards W. **Qualidade: A Revolução da Administração**. Rio de Janeiro: Saraiva, 1990
ARAÚJO, Marco Antônio de. **Administração de produção e operações**. Rio de Janeiro: Brasport, 2009.
LAMMING, Richard; BROWN, Steven; JONES, Peter. **Administração de produção e operações**. Rio de Janeiro: Campus, 2005.
MARTINS, Petrônio G.; LAUGENI, Fernando P. **Administração da produção**. São Paulo: Saraiva, 2005.
MOREIRA, Daniel Augusto. **Administração da produção e operações**. São Paulo: Cengage, 2008.