



<b>DISCIPLINA:</b> Organização Industrial	
<b>Vigência:</b> a partir de 2019/1	<b>Período letivo:</b> 10º semestre
<b>Carga horária total:</b> 60 h	<b>Código:</b> EQ.1001
<b>Ementa:</b> Visão geral e histórico da qualidade, estudo e aplicação de métodos de solução de problemas na indústria, Estudo da Implementação dos principais modelos e metodologias de gestão da qualidade, estudo da implementação e auditorias de Normas internacionais de gestão.	

## Conteúdos

### UNIDADE I – Conceitos e Definições de Qualidade

- 1.1 Histórico da Qualidade
- 1.2 Conceitos básicos da qualidade
- 1.3 Ferramentas da qualidade
- 1.4 Processo de melhoria contínua e de inovação - ciclo PDCA

### UNIDADE II – Metodologias de Solução de Problemas e Melhoria Contínua

- 2.1 MASP - Metodologia de análise e solução de problemas
- 2.2 FMEA – Análise de modos de falhas
- 2.3 SMED – Troca rápida de ferramenta
- 2.4 Análise P-M – Análise do fenômeno físico

### UNIDADE III – Modelos e Metodologias de Gestão da Qualidade

- 3.1 5Ss - Os cinco sentidos da qualidade
- 3.2 Manutenção produtiva Total (TPM)
- 3.3 Metodologia Seis Sigma
- 3.4 Lean Manufacturing

### UNIDADE IV – Sistemas de Gestão

- 4.1 Sistemas de gestão da qualidade
- 4.2 Sistema de gestão ambiental
- 4.3 Sistema de gestão de segurança e saúde ocupacional
- 4.4 Sistemas de gestão de segurança alimentar

## Bibliografia básica

- CAMPOS, Vicente. **TQC Controle da Qualidade Total no Estilo Japonês**. Belo Horizonte. 9. ed. Falconi Editora, 2014.
- MORAES, S. B., Clauciana; PUGLIESI, Érica. **Auditoria e certificação ambiental**. 1. ed. Curitiba: Editora Inter Saberes, 2018.
- BARROS, Elsimar; BONAFINI, Fernanda Cesar. **Ferramentas da Qualidade**. São Paulo: Pearson, 2015.

## Bibliografia complementar

- ASSIS, Luana de. **Alimentos seguros: ferramentas para gestão e controle da produção e distribuição**. Rio de Janeiro: Senac Nacional, 2011.



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense  
Pró-Reitoria de Ensino

BARROS, Elsimar; BONAFINI, Fernanda. **Ferramentas da Qualidade**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2015.

GIL, L. Antonio. **Auditoria da qualidade**. 3. ed. São Paulo, SP: Atlas, 1999.

GOMES, D., Débora **Aplicando 5s na gestão da qualidade total**. São Paulo, SP: Pioneira, 1998.

JURAN, Joseph; GRYNA, Frank. **Controle da qualidade**. São Paulo: Makron Books, 1991.

PENA, Solange Mara; BOSCHI, Celisa; COSTA, Rosane. **Como praticar o 5S na escola**. Belo Horizonte: Editora QFCO, 1996.

WERKEMA, C., Maria Cristina; AGUIAR, Silvio. **Análise de regressão: como entender o relacionamento entre as variáveis de um processo**. Belo Horizonte: Editora Werkema, 1996.