



DISCIPLINA: Organização e Normas	
Vigência: a partir de 2019/2	Período letivo: 1º semestre
Carga horária total: 30 h	Código: TEC.97
Ementa: Proporciona ao aluno o conhecimento das Escolas clássicas da teoria da administração, de Recursos humanos e de Administração industrial, bem como a classificação das empresas e tópicos relacionados a empreendedorismo, Gestão da Qualidade e normas ISO.	

Conteúdos

UNIDADE I – Organização Científica do Trabalho

- 1.1 Histórico
- 1.2 Precursores

UNIDADE II – Recursos Humanos

- 2.1 Processo seletivo
- 2.2 Relações humanas no trabalho
- 2.3 Legislação trabalhista

UNIDADE III – Noções de Administração Industrial

- 3.1 Conceito e objetivo
- 3.2 Planejamento da produção
 - 3.2.1 Elementos de custo industrial
 - 3.2.2 Ponto de equilíbrio
 - 3.2.3 Produtividade
- 3.3 Processo de fabricação
 - 3.3.1 Sistemas de produção
 - 3.3.2 Leiaute, fluxograma e pert

UNIDADE IV – Organização de Micro, Pequena e Média Empresa

- 4.1 Conceito
- 4.2 Classificação das empresas
- 4.3 Ponto básico para abrir um negocio
- 4.4 Marketing
- 4.5 Marcas e patentes

UNIDADE V – Gestão da Qualidade

- 5.1 Controle de qualidade
 - 5.1.1 Método de controle
- 5.2 Normalização
 - 5.2.1 Normas ISO 9000
 - 5.2.2 Normas ISO 14000
 - 5.2.3 Normas ISO 18000
- 5.3 Programa 5 "S"
- 5.4 Just in time
- 5.5 Kanban
- 5.6 PDCA



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

5.7 CCQ

Bibliografia básica

ARAÚJO, Luis César G. de. **Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional:** arquitetura organizacional, benchmarking, empowerment, gestão pela qualidade total, reengenharia: volume 1, 4ª ed. São Paulo: Atlas, 2009.

MONTANA, Patrick J.; CHARNOV, Bruce H. **Administração.** 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2010 (Série Essencial).

DOLABELA, A Fernando. **Oficina do Empreendedor.** 7. ed. São Paulo: editora Cultura. 1999.

Bibliografia complementar

ALLEMAND, Renato. **Apostilas sobre Empreendedorismo,** Plano de Negócios, Teoria Comportamental de David McClelland, Qualidade e Produtividade.

JURAN, J.M. **A qualidade desde o projeto:** os novos passos para o planejamento da qualidade em produtos e serviços. São Paulo: Cengage Learning, 2009.

OAKLAND, John S. **Gerenciamento da Qualidade Total – TQM.** São Paulo: Nobel 2007.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Sistemas, organização e métodos:** uma abordagem gerencial. 18. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

LONGENECKER, Justin G., MOORE, Carlos W., PETTY, J. William e PALICH, Leslie E. **Administração de pequenas empresas.** São Paulo: Thomson Learning, 2007.