



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

DISCIPLINA: Gestão Industrial	
Vigência: a partir de 2019/1	Período letivo: 4º Semestre
Carga horária total: 45 h	Código: B2251
Ementa: Conceituação dos fundamentos da qualidade do processo industrial. Aplicação das ferramentas gráficas aplicadas à qualidade. Análise do CEP (Controle Estatístico do Processo) e aplicação da MASP (Metodologia de Análise e Solução de Problemas) e do Ciclo PDCA (Planejamento – Execução – Controle – Ação Corretiva) nos Sistemas Integrados de Gestão Industrial	

Conteúdos

UNIDADE I – Conceitos Fundamentais da Qualidade

- 1.1 Conceituando qualidade
- 1.2 Enfoques para definição da qualidade
- 1.3 Eras da qualidade e principais gurus da qualidade
- 1.4 O fator humano na qualidade
- 1.5 As dimensões da qualidade total
- 1.6 Explorando outros conceitos
- 1.7 Custos da qualidade
- 1.8 Uma empresa de qualidade
- 1.9 Medições de desempenho
- 1.10 A gestão da qualidade

UNIDADE II – Ferramentas gráficas aplicadas à qualidade

- 2.1 As sete ferramentas básicas
 - 2.1.1 Fluxograma de processos
 - 2.1.2 Análise de Pareto
 - 2.1.3 Brainstorming
 - 2.1.4 Análise de correlação
 - 2.1.5 Análise de tendência
 - 2.1.6 Histograma de processo
 - 2.1.7 Análise de causa e efeito



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

UNIDADE III – CEP – Controle Estatístico do Processo

3.1 Cartas de Controle

3.1.1 Carta de controle das médias

3.1.2 Carta de controle das amplitudes

UNIDADE IV – MASP – Metodologia de Análise e Solução de Problemas

4.1 Definição do ciclo PDCA

4.2 Identificação do problema

4.2.1 Observação do problema

4.2.2 Análise do problema

4.3 Plano de ação

4.3.1 Execução do plano de ação

4.3.2 Verificação do plano de ação

4.3.3 Padronização das ações planejadas

4.4 Conclusão do ciclo PDCA

UNIDADE V – Sistemas Integrados de Gestão Industrial

5.1 Foco na qualidade, meio ambiente, saúde e segurança

5.2 Sistemas Integrados de Gestão

Bibliografia básica:

CAMPOS, V. F. **TQC**: Controle da qualidade total. Belo Horizonte: Fund. Christiano Ottoni, 2013.

DEMING, W. E. **Qualidade**: a revolução da administração. Rio de Janeiro: Marques Saraiva, 1990.

JURAN, J. M. **Juran planejando para a qualidade**. São Paulo: Pioneira, 1990.

Bibliografia complementar:

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **ABNT NBR ISO 9001:2000**: Sistemas de gestão da qualidade – requisitos. Rio de Janeiro: ABNT, 2002.



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

CAMPOS, V. F. **Gerenciamento pelas diretrizes**. Belo Horizonte: Fund. Christiano Ottoni, 2013.

CAMPOS, V. F. **Gerenciamento da rotina do trabalho do dia a dia**. Belo Horizonte: Fund. Christiano Ottoni, 2013.

MACHADO, S. S. **Gestão da qualidade**. Inhumas: IFG; Santa Maria: UFSM, 2012

WELLINGTON, C. **Controle da qualidade total**. Curitiba: IFParaná, 2011.