



DISCIPLINA: Suporte e Manutenção de Computadores	
Vigência: a partir de 2018/1	Período Letivo: 4º ano
Carga horária total: 60 h	Código: JG_INF.51
Ementa: Busca da compreensão dos conceitos básicos relacionados ao hardware de microcomputadores. Estudo dos componentes de um microcomputador. Reflexão sobre a utilização adequada de ferramentas na montagem de microcomputadores. Demonstração e desenvolvimento de instalação e configuração de periféricos. Estudo da manutenção preventiva e corretiva de hardware e de sistema operacional. Estudo e desenvolvimento de manutenções em software.	

Conteúdos

UNIDADE I – Introdução ao hardware

- 1.1 Arquitetura de computadores
- 1.2 Placa-mãe
- 1.3 Processador
- 1.4 Memória
- 1.5 Unidades de armazenamento
- 1.6 Fonte de alimentação
- 1.7 Conceitos básicos de eletricidade

UNIDADE II – Manutenção de hardware

- 2.1 Ferramentas para montagem e manutenção
- 2.2 Montagem de microcomputadores
- 2.3 Configuração de equipamentos
- 2.4 Substituição de equipamentos
- 2.5 Diagnóstico e solução de problemas de hardware

UNIDADE III – Manutenção de software

- 3.1 Conceitos
- 3.2 Instalação e configuração de sistema operacional
- 3.3 Instalação e configuração de periféricos
- 3.4 Clonagem de discos
- 3.5 *Malware* e antivírus
- 3.6 Políticas e estratégias de backup
- 3.7 Diagnóstico e solução de problemas de software

Bibliografia Básica

MORIMOTO, C. E. **Hardware: o Guia Definitivo**. 1. ed. Porto Alegre: Sul Editores, 2010.

SCHORSCH, M. **Manutenção de Microcomputadores na Prática**. 1. ed. São Paulo: SENAC, 2016.



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

VASCONCELOS, L. **Hardware na Prática**. 4. ed. São Paulo: LVC, 2014.

Bibliografia Complementar

BRANCO, A. J. **Manual de Instalação e Reparação de Computadores**. 1. ed. São Paulo: FCA, 2011.

SCHIAVONI, M. **Hardware**. Curitiba: Livro Técnico, 2012.

TORRES, Gabriel. **Hardware**: Versão Revisada e Atualizada. Rio de Janeiro: Novaterra, 2013.

VASCONCELOS, L. **Montagem e Configuração de Micros**. 4. ed. São Paulo: LVC, 2014.

VASCONCELOS, L. **Manutenção de Micros na Prática**. 4. ed. São Paulo: LVC, 2014.