



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

DISCIPLINA: Introdução à Gestão da Produção	
Vigência: a partir de 2019/1	Período letivo: 4º ano
Carga horária total: 60 h	Código: TEC.0840
Ementa: Caracterização da administração da produção e operações, seus processos e funções. Estudo do histórico da área de produção e das mudanças no processo industrial ao longo do tempo. Estudo do processo produtivo, seus componentes e medidas de avaliação de desempenho das operações. Busca de compreensão dos sistemas de produção em massa e enxuta. Aplicações da Gestão da Produção em Serviços. Estudo de Cálculos de Capacidade produtiva e conhecimentos sobre gestão de filas. Conceituação de Logística e canais de distribuição. Estudo da Qualidade Total e Melhoria Contínua.	

Conteúdos

UNIDADE I – Administração da produção e operações

- 1.1 Conceitos de gestão da produção e operações
- 1.2 Evolução histórica da área de produção
- 1.3 Responsabilidade social e ambiental e produção

UNIDADE II – Estratégia e objetivos da produção

- 2.1 Gestão estratégica e objetivos da função produção
- 2.2 Medidas e avaliação de desempenho em produção
- 2.3 Modelo de transformação – processo produtivo

UNIDADE III – Capacidade produtiva e gestão de filas

- 3.1 Planejamento do processo produtivo
- 3.2 Gargalos da produção
- 3.3 Gestão da capacidade produtiva
- 3.4 Gestão de filas e fluxos

UNIDADE IV – Planejamento e controle da produção

- 4.1 Responsabilidades do planejamento e controle da produção
- 4.2 Sistema tradicional de produção
- 4.3 Sistema enxuto de produção

UNIDADE V – Logística

- 5.1 A função logística
- 5.2 O processo decisório em logística
- 5.3 Logística reversa

UNIDADE VI – Gestão da Qualidade

- 6.1 Melhoria Contínua e Qualidade Total
- 6.2 Qualidade de produtos, serviços
- 6.3 Gestão da Qualidade



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

6.4 Ferramentas da Qualidade
6.5 Normas e Prêmios da Qualidade

Bibliografia básica

CORRÊA, Henrique L. CORRÊA, Carlos A. **Administração da Produção e Operações**: manufatura e serviços: uma abordagem estratégica. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2017.

RITZMANN, Larry P.; MALHOTRA, Manoj K.; KRAJEWSKI, Lee J. **Administração da Produção e Operações**. 11. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2017.

SLACK, Nigel; CHAMBERS, Stuart; JOHNSTON, Robert. **Administração da produção**. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2018.

Bibliografia complementar

BALLASTERO-ALVAREZ, María E. **Gestão de Qualidade, Produção e Operações**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2019.

JACOBS, F. Robert; CHASE, Richard B. **Administração da Produção e de Operações**: o essencial. Porto Alegre: Bookman, 2009.

JONES, Alistair; JOHNSTON, Robert. **Administração da produção**. Tradução Daniel Vieira. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2018.

LAS CASAS, Alexandre Luzzi. **Qualidade Total em Serviços**: Conceitos, exercícios, casos práticos. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

MARTINS, Petrônio Garcia; LAUGENI, Fernando Piero. **Administração da Produção**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2005.