



DISCIPLINA: Direito do Consumidor	
Vigência: a partir de 2018/1	Período letivo: Eletiva
Carga horária total: 36,66 h	Código: BG_ALI.45
Ementa: Reflexão sobre a proteção ao consumidor inserida na ordem pública do ordenamento jurídico. Estudo do Código de Defesa do Consumidor. Compreensão sobre a responsabilidade dos fornecedores de produtos e serviços a proteção ao consumidor nos contratos e nas demais relações inerentes ao consumo. Caracterização das infrações penais, das relações de consumo e das sanções administrativas.	

Conteúdos

UNIDADE I – A Sociedade de Consumo do Século XXI

- 1.1 A evolução do direito privado: a sociedade do consumo e da produção em massa
- 1.2 Do modelo clássico de contrato aos contratos de consumo
- 1.3 Antecedentes históricos da proteção do consumidor: do cenário internacional ao direito interno
- 1.4 Princípios norteadores das relações de consumo, sob inspiração constitucional
- 1.5 A lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990. O Dec. nº 2.181, de 20 de março de 1997

UNIDADE II – O Código de Defesa do Consumidor

- 2.1 Conceitos básicos do CDC. Princípios e diretrizes gerais. As cláusulas gerais e os conceitos jurídicos indeterminados: boa-fé, equidade, confiança, equilíbrio, transparência, abusividade, vulnerabilidade e hipossuficiência
- 2.2 Política Nacional das Relações de Consumo – noções gerais. Conceito de relação de consumo. As definições de consumidor e de fornecedor, e as estipulações equiparativas
- 2.3 Direitos básicos do consumidor
- 2.4 Qualidade de produtos e serviços
- 2.5 Prevenção e reparação de danos
- 2.6 Desconsideração da personalidade jurídica

UNIDADE III – Práticas Comerciais e Proteção Contratual

- 3.1 Proteção paracontratual. Oferta e vinculação obrigacional. Publicidade. Práticas abusivas. Cobrança de dívidas. Bancos de dados
- 3.2 Proteção contratual: sobre o consenso e sobre o conteúdo do contrato. Direito de arrependimento. Garantias. Cláusulas abusivas: fundamento da abusividade, sanção e conservação do contrato. Contratos de adesão. Interpretação dos contratos. Revisão dos contratos: lesão e onerosidade excessiva



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

UNIDADE IV – Esferas de Responsabilização e os Procedimentos no Código de Defesa do Consumidor

- 4.1 Responsabilidade civil no CDC. Responsabilidade dos fornecedores pelo fato dos produtos e dos serviços. Prevenção e dever de informar. Riscos do desenvolvimento. Reparação de danos: fatores de imputação da obrigação de indenizar e causas de exclusão. Responsabilidade especial dos profissionais liberais. Responsabilidade dos fornecedores pelos vícios dos produtos e dos serviços. Prazos e alternativas para sanar os vícios. Vícios de qualidade e de quantidade. Serviços públicos. Decadência e prescrição
- 4.2 Sanções administrativas – aspectos gerais
- 4.3 Os crimes contra as relações de consumo no Código de Defesa do Consumidor e na lei nº 8.137, de 27 de dezembro de 1990
- 4.4 Defesa do consumidor em Juízo

UNIDADE V – Sistema Nacional de Defesa do Consumidor

- 5.1 Esferas de competência
- 5.2 Órgãos de defesa do consumidor

Bibliografia básica

- ANGHER, A.J. **Código de defesa do consumidor**. 21 ed. São Paulo: Rideel, 2019. (Biblioteca virtual)
- AZEVEDO, N. Q. **Direito do consumidor**. Curitiba: Intersaberes, 2015. (Biblioteca virtual)
- SCHWARTZ, F. **Manual de direito do consumidor: tópicos e controvérsias**. 2. ed. Rio de Janeiro: Processo, 2020. (Biblioteca virtual)

Bibliografia complementar

- ALCANTARA, S.A. **Direito empresarial e direito do consumidor**. Curitiba: Intersaberes, 2017. (Biblioteca virtual).
- BEZERRA, L.L.; SILVA, J.L.D. **Comportamento do consumidor na era digital**. Curitiba: Intersaberes, 2021. (Biblioteca virtual).
- SALGARELLI, K.C. **Direito do consumidor no comércio eletrônico: uma abordagem sobre confiança e boa-fé**. 1. ed. São Paulo: Ícone, 2010. (Biblioteca virtual)
- SCHWARTZ, F. **Manual de direito do consumidor: tópicos e controvérsias**. 1. ed. Rio de Janeiro: Processo, 2018. (Biblioteca virtual)
- VENERAL, D.; ALCANTARA, S.A. **Direito aplicado**. 2. ed. Curitiba: Intersaberes, 2017. (Biblioteca virtual)