



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-
grandense Pró-Reitoria de Ensino

DISCIPLINA: Relações Humanas nas Organizações	
Vigência: a partir de 2022/1	Período letivo: 1º semestre
Carga horária total: 30h	Código: TEC.4334
Ementa: Reflexão sobre e busca de compreensão do auto-conhecimento como fundamental nas relações humanas. Estudo das noções de comportamento organizacional.	

Conteúdos

UNIDADE I – Auto-conhecimento

- 1.1 Percepção
- 1.2 Inteligência emocional
- 1.3 Motivação

UNIDADE II – Perfil *versus* Comportamento Organizacional

- 2.1 Princípios e importância do Comportamento Organizacional
- 2.2 Comunicação
 - 2.2.1 A importância da comunicação
 - 2.2.2 Formas de comunicação
- 2.3 Liderança e Poder
- 2.4 Administração de conflitos
- 2.5 Cultura e clima organizacional
- 2.6 Desenvolvimento de equipes, grupos e times
- 2.7 Mudança e aprendizagem organizacional

Bibliografia básica

ROBBINS, Stephen P.; SOBRAL, Filipe; JUDGE, Timothy A. **Comportamento organizacional:** teoria e prática no contexto brasileiro. 14.ed. São Paulo, SP: Pearson Education do Brasil, 2011.

FRANCO, Dermeval. **As pessoas em primeiro lugar:** como promover o alinhamento de pessoas, desempenho e resultados em tempos turbulentos. Rio de Janeiro, RJ: Qualitymark, 2003.

VERGARA, Sylvia Constant. **Gestão de pessoas.** 12.ed. São Paulo, SP: Atlas, 2012.

Bibliografia complementar

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de Pessoas.** 3.ed. Rio de Janeiro, RJ: Elsevier, 2010.

MAXWELL, John C. **Todos se comunicam, poucos se conectam:** desenvolva a comunicação eficaz e potencialize sua carreira na era da conectividade. Rio de Janeiro, RJ: Thomas Nelson Brasil, 2010.

MOSCOVICI, Fela. **Desenvolvimento interpessoal:** treinamento em grupo. 21.ed. Rio de Janeiro, RJ: José Olympio, 2012.

RIBEIRO, Antonio de Lima. **Gestão de pessoas.** São Paulo, SP: Saraiva, 2005.



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-
grandense Pró-Reitoria de Ensino

SCHOLTES, Peter R. **Times da qualidade:** como usar equipes para melhorar a qualidade. Rio de Janeiro, RJ: Qualitymark, 2003.