



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-  
grandense Pró-Reitoria de Ensino

<b>DISCIPLINA:</b> Administração de processos e operações	
<b>Vigência:</b> a partir de 2022/1	<b>Período letivo:</b> 5º semestre
<b>Carga horária total:</b> 30h	<b>Código:</b> TEC.4343
<b>Ementa:</b> Reflexão sobre Conceitos fundamentais de produção. Análise dos Sistemas de Produção e projeto de fábrica. Entendimentos sobre a definição da Logística. Estudo dos processos de armazenagem, transporte e distribuição a partir do conceito de cadeia de suprimentos. Estudo do processo de compras e suprimentos. Estudo dos fundamentos da gestão da qualidade.	

## Conteúdos

### UNIDADE I – Conceitos fundamentais de Produção

- 1.1 Evolução
- 1.2 Produto
- 1.3 Fordismo e Toyotismo
- 1.4 Processos
- 1.5 Operações

### UNIDADE II – Sistemas de Produção

- 2.1 Conceito de Sistema
- 2.2 Elementos do Sistema de Produção
- 2.3 Tipos de Sistemas de Produção
  - 2.3.1 Sistemas de Produção Contínua
  - 2.3.2 Sistemas de Produção em Linha
  - 2.3.3 Sistemas de Produção Intermitente
  - 2.3.4 Sistemas de Produção por Células Interligadas
  - 2.3.5 Sistemas de Produção de Grandes Projetos

### UNIDADE III – Projeto de fábrica

- 3.1 Localização Industrial
- 3.2 Layout
- 3.3 Mapeamento de processos
- 3.4 Movimentações internas de materiais e pessoas.

### UNIDADE IV – Logística

- 4.1 Evolução da Logística Empresarial
- 4.2 O Modelo Geral de Cadeia de Suprimentos
- 4.3 Logística de distribuição e transportes
- 4.4 Logística de apoio à produção
- 4.5 Modais logísticos
- 4.6 Armazenagem e estoques
- 4.7 Logística reversa

### UNIDADE V – Gestão da Qualidade

- 5.1 Histórico e Conceitos da Gestão da Qualidade



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-  
grandense Pró-Reitoria de Ensino

- 5.2 Gestão da Qualidade Total
- 5.3 Ferramentas de Qualidade
- 5.4 Controle de processo e gerenciamento da rotina
- 5.5 A estrutura de gestão da Qualidade
- 5.6 Normas de sistemas de Gestão de Qualidade

### **Bibliografia básica**

CORRÊA, Henrique L. **Gestão de redes de suprimento**: integrando cadeias de suprimento no mundo globalizado. São Paulo, SP: Atlas, 2010. 414 p.  
PALADINI, Edson Pacheco. **Gestão da Qualidade**: teoria e prática. 3. ed. São Paulo, SP: Atlas, 2012.  
SLACK, Nigel; JOHNSTON, Robert; CHAMBERS, Stuart. **Administração da produção**. 2.ed. São Paulo, SP: Atlas, 2002. 747 p.

### **Bibliografia complementar**

ALVARENGA, Antonio Carlos; NOVAES, Antônio Galvão. **Logística aplicada**: suprimento e distribuição física. 3.ed. São Paulo, SP: Blucher, 2000. 194 p.  
BALLOU, Ronald H. **Logística empresarial**: transportes, administração de materiais e distribuição física. São Paulo, SP: Atlas, 2015.  
CORRÊA, Henrique L.; GIANESI, Irineu G. N; CAON, Mauro. **Planejamento, programação e controle da produção**, MRP II/ERP/ conceitos, uso e implantação base para SAP, oracle applications e outros softwares integrados de gestão. 5. ed. São Paulo, SP: Atlas, 2007.  
RITZMAN, Larry P.; KRAJEWSKI, Lee J. **Administração da produção e operações**. São Paulo, SP: Pearson Prentice Hall, 2005.  
WANKE, Peter F. **Gestão de estoques na cadeia de suprimento**: decisões e modelos quantitativos. 3. ed. São Paulo, SP: Atlas, 2011. 361 p.