



DISCIPLINA: Direito do Consumidor	
Vigência: a partir de 2023/1	Período letivo: Eletiva
Carga horária total: 36,66 h	Código: BG_ALI.45
Ementa: Reflexão sobre a proteção ao consumidor inserida na ordem pública do ordenamento jurídico pátrio, na sociedade contemporânea. Estudo do Código de Defesa do Consumidor. Compreensão sobre a responsabilidade dos fornecedores de produtos e serviços à proteção do consumidor nos contratos e nas demais relações inerentes ao consumo. Caracterização das infrações penais, das relações de consumo e das sanções – administrativas, penais e a responsabilização judicial.	

Conteúdos

UNIDADE I – A Sociedade de Consumo do Século XXI

- 1.1 A evolução do direito privado: a sociedade do consumo e da produção em massa.
- 1.2 Antecedentes históricos da proteção do consumidor: do cenário internacional ao direito brasileiro.
- 1.3 Princípios norteadores das relações de consumo, sob inspiração constitucional.
- 1.4 Os diplomas legais fundamentais: Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 – Código de Defesa do Consumidor (CDC) e o Dec. nº 2.181, de 20 de março de 1997 – Sistema Nacional de Defesa do Consumidor (SNDC).
- 1.5 Sistema Nacional de Defesa do Consumidor: esferas de competência e órgãos de defesa do consumidor.

UNIDADE II – O Código de Defesa do Consumidor - CDC

- 2.1 Conceitos básicos do CDC. Princípios e diretrizes gerais. As cláusulas gerais e os conceitos jurídicos indeterminados: boa-fé, equidade, confiança, equilíbrio, transparência, abusividade, vulnerabilidade e hipossuficiência.
- 2.2 Política Nacional das Relações de Consumo – noções gerais. Conceito de relação de consumo. Os sujeitos da relação jurídica de consumo – o consumidor, o fornecedor; os objetos da relação de consumo – o produto e o serviço.
- 2.3 Direitos básicos do consumidor.
- 2.4 Qualidade de produtos e serviços.
- 2.5 Proteção à saúde e à segurança.
- 2.6 Prevenção e reparação de danos.

UNIDADE III – Esferas de Responsabilização e os Procedimentos no Código de Defesa do Consumidor

- 3.1 Noções introdutórias sobre responsabilidade civil no CDC.
- 3.2 Responsabilidade dos fornecedores por produtos e serviços.
- 3.3 Responsabilidade dos profissionais liberais.
- 3.4 Responsabilidade dos fornecedores pelos vícios dos produtos e serviços. Prazo e alternativas para sanar os vícios.
- 3.5 Sanções administrativas - aspectos gerais.



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

- 3.6 Sanções penais - os Crimes contra as relações de consumo previstos no Código de Defesa do Consumidor.
- 3.7 Direitos metaindividuais: a defesa do consumidor em juízo: ações coletivas; direitos difusos, coletivos e individuais homogêneos.

Bibliografia básica

ANGHER, A.J. **Código de Defesa do Consumidor**. 22.ed. São Paulo: Rideel, 2022. (Biblioteca Virtual)

AZEVEDO, N. Q. **Direito do Consumidor**. Curitiba: Intersaberes, 2015. (Biblioteca virtual) SCHWARTZ, F. **Manual de Direito do Consumidor: tópicos e controvérsias**. 2. ed. Rio de Janeiro: Processo, 2020. (Biblioteca Virtual)

Bibliografia complementar

ALCANTARA, S.A. **Direito Empresarial e Direito do Consumidor**. Curitiba: Intersaberes, 2017. (Biblioteca Virtual).

BAGGIO, A. C. **E-commerce: o avanço tecnológico e as relações consumidor-fornecedor**. Curitiba: Intersaberes, 2022. (Biblioteca Virtual)

BEZERRA, L.L.; SILVA, J.L.D. **Comportamento do Consumidor na Era Digital**. Curitiba: Intersaberes, 2021. (Biblioteca Virtual)

CASCAES, A. C.; BRESEGHELLO, F. M. A; MARTINS, P. H. M.; TUTIKIAN, P. D. S. (coord.) **30 Anos do Código de Defesa do Consumidor: a evolução das relações de consumo / 30 years of the Consumer Defense Code: The development of consumer affairs**. São Paulo: Editora Singular, 2020. (Biblioteca Virtual).

VARALLI, R. M. **Direito do Consumidor**. São Paulo: Riddel, 2022 (Biblioteca Virtual).