



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

DISCIPLINA: Gestão e Empreendedorismo	
Vigência: a partir de 2023/1	Período letivo: 8º Semestre
Carga horária total: 30h	Código: TEC.1411
Ementa: Conceituação dos fundamentos da qualidade. Aplicação das ferramentas gráficas aplicadas à qualidade. Análise do CEP- Controle Estatístico do Processo e aplicação do MASP – Metodologia de Análise e Solução de Problemas e do Ciclo PDCA nos Sistemas Integrados de Gestão.	

Conteúdos

UNIDADE I – Conceitos Fundamentais da Qualidade

- 1.1 Conceituando qualidade
- 1.2 Enfoques para definição da qualidade
- 1.3 Eras da qualidade e principais gurus da qualidade
- 1.4 O fator humano na qualidade
- 1.5 As dimensões da qualidade total
- 1.6 Explorando outros conceitos
- 1.7 Custos da qualidade
- 1.8 Uma empresa de qualidade
- 1.9 Medições de desempenho
- 1.10 A gestão da qualidade

UNIDADE II – Ferramentas Gráficas Aplicadas à Qualidade

- 2.1 As sete ferramentas básicas
 - 2.1.1 Fluxograma de processo
 - 2.1.2 Folha de verificação
 - 2.1.3 Análise de Pareto
 - 2.1.4 Histograma de processo
 - 2.1.5 Análise de Correlação
 - 2.1.6 Análise de Tendência
 - 2.1.7 Análise de Causa e Efeito

UNIDADE III – Controle Estatístico do Processo - CEP

- 3.1 Cartas de Controle
- 3.2 Capabilidade de processos

UNIDADE IV – MASP – Metodologia de Análise e Solução de Problemas.

- 4.1 Planejamento
 - 4.1.1 Identificação do problema
 - 4.1.2 Observação do problema
 - 4.1.3 Análise do problema
 - 4.1.4 Plano de ação
- 4.2 Execução do planejamento
- 4.3 Verificação dos resultados
- 4.4 Padronização da nova metodologia
- 4.5 Exemplo prático



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

UNIDADE V – Sistemas Integrados de Gestão

5.1 Gestão com foco na qualidade, ambiente, saúde e segurança

Bibliografia básica

CAMPOS, V. F. TQC - **Controle da qualidade total**. Belo Horizonte: Fund. Christiano Ottoni, 1992.

DEMING, W. E. **Qualidade**: a revolução da administração. Rio de Janeiro: Marques Saraiva, 1990.

MORAES, AMILTON C. **Apostila de Gestão Industrial**. Pelotas: IFSUL , 2015

Bibliografia complementar

NORMAS **NBR ISO SÉRIE 9000 – 2000**

BRUM, DAYSE O. **Fundamentos e Gestão da Qualidade**. – PROMINP - Supervisor da Qualidade. Nilópolis: CEFET Química, 2007.

JURAN, J.M. **Juran planejando para a qualidade**. São Paulo: Pioneira, 1990.

OLIVEIRA, ROBÉRIO F. A. de. **Sistemas Integrados de Gestão** – PROMINP - Supervisor da Qualidade. Nilópolis: CEFET Química, 2007.

RIBEIRO, S. Qualidade – **Exercícios de Aplicação**. Braga, Portugal: Nufec de Formação, Estudos e Consultoria, 2006.