



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

DISCIPLINA: Gestão da Qualidade	
Vigência: a partir de 2024/1	Período letivo: 1º ano
Carga horária total: 120h	Código: TEC.4470
Ementa: Estudo a respeito dos fundamentos da qualidade e seu gerenciamento. Análise das ferramentas básicas da qualidade e sistemas de de gestão da qualidade e normalização	

Conteúdos

Unidade 1: Fundamentos da gestão da qualidade

- 1.1. Conceitos e dimensões da qualidade e perspectiva histórica da gestão qualidade
- 1.2. Princípios da Gestão da Qualidade e Introdução ao Controle de Qualidade
- 1.3. Eficiência, Eficácia, Competitividade e Produtividade no escopo da qualidade

Unidade 2: Ferramentas da qualidade

- 2.1. Custos da qualidade e da não-qualidade
- 2.2. Ferramentas básicas da qualidade
- 2.3 Ferramentas gerenciais da qualidade

Unidade 3: Sistema de Gestão da Qualidade e Normalizações

- 3.1. Sistema de Gestão da Qualidade - SGQ
- 3.2 Normalização e tipo de normas
- 3.3. Normas ISO 9001, 14001 e OSHAS 18001.

Bibliografia básica

BALLESTERO-ALVAREZ, M. E. **Gestão de qualidade, produtividade e operações**. São Paulo: Atlas, 2012.

CAMPOS, Vicente Falconi; FALCONI, Vicente. **TQC: controle da qualidade total (no estilo japonês)**. 8.ed. Belo Horizonte, MG: Edg, 1999.



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

WERKEMA, M.C.C. **Ferramentas estatísticas básicas para o gerenciamento de processos.** Belo Horizonte: FCO, 2006.

Bibliografia complementar

CARPINETTI, L. C.R., MIGUEL, P.A.C., GEROLAMO, M. C. **Gestão da qualidade ISO 9001:2008:** princípios e requisitos. São Paulo: Atlas, 2009.

MONTGOMERY, D. C. **Introdução ao Controle Estatístico de Qualidade.** Rio de Janeiro: LTC, 2004.

OLIVEIRA, Otávio J. (Org.). **Gestão da qualidade: tópicos avançados.** São Paulo: Cengage Learning, 2004.

SLACK, Nigel. **Administração da produção.** 3.ed. São Paulo, SP: Atlas, 2009. 743 p. ISBN 9788522453535

WERKEMA, M.C.C. **Criando a cultura seis sigma.** Belo Horizonte: Werkema, 2010.