



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

DISCIPLINA: Relações Humanas no Trabalho	
Vigência: A partir de 2023/1	Período letivo: 3º ano
Carga horária total: 60 horas	Código: TEC.0860
Ementa: Introdução à Psicologia aplicada à Administração: entender o processo de compreensão pessoal e do outro. Análise dos processos de comunicação, relacionamento interpessoal, liderança, ética profissional e ética nas organizações.	

Conteúdos

UNIDADE I – Psicologia aplicada à Administração

- 1.1 Conceito de personalidade
- 1.2 Tipos de personalidade

UNIDADE II – Comunicação

- 2.1 Conceito de comunicação
- 2.2 A comunicação nas relações de trabalho

UNIDADE III – Liderança

- 3.1 Conceito de liderança
- 3.2 Tipos de liderança

UNIDADE IV – Ética nas relações humanas no trabalho

- 4.1 Conceito de ética
- 4.2 Características da ética profissional

UNIDADE V – Ética nas organizações

- 5.1 Perfil de uma organização ética
- 5.2 Ética e lucratividade
- 5.3 Responsabilidade social das empresas

Bibliografia básica

BERGAMINI, Cecília Whitaker. **Psicologia aplicada à administração de empresas:** psicologia do comportamento organizacional. 5.ed. São Paulo: Atlas, 2015.

JONES, David. **Empresas que cuidam prosperam:** porque negócios que praticam o bem são os melhores negócios. São Paulo: Integre Editora, 2012.

O'DONNELL, Ken. **Valores humanos no trabalho:** da parede para a prática. São Paulo: Editora Gente, 2006.

Bibliografia complementar

CARVALHO, Antônio Vieira. **Administração de Recursos Humanos.** 2.ed. São Paulo: Atlas, 1997. v. 1.

CASTILHO, Áurea. **Dinâmica de trabalho de grupo**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1992.

CHIAVENATO, Idalberto. **Recursos Humanos: o capital humano das organizações**. 10.ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2015.

DEJOURS, Christophe. **Psicodinâmica do trabalho**. São Paulo: Atlas, 1994.

TELES, Antônio Xavier. **Psicologia Organizacional**. São Paulo: Ática, 1994.