



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense  
Pró-Reitoria de Ensino

<b>DISCIPLINA:</b> Sistemas de Segurança de Alimentos	
<b>Vigência:</b> a partir de 2023/1	<b>Período letivo:</b> 7º semestre
<b>Carga horária total:</b> 60h	<b>Código:</b> SUP.3332
<b>CH Extensão:</b> NSA	<b>CH Pesquisa:</b> NSA
<b>CH Prática:</b> NSA	<b>% EaD:</b> NSA
<b>Ementa:</b> Estudo sobre o histórico, a evolução e as definições em controle de qualidade. Compreensão dos sistemas de controle de qualidade, das normas nacionais e internacionais de qualidade e das legislações gerais e as específicas sobre os diversos tipos de alimentos. Estruturação de um sistema de controle de qualidade, organização hierárquica, planejamento estratégico da atuação do controle de qualidade e implantação do sistema de controle de qualidade. Aplicação de técnicas relativas ao gerenciamento da qualidade.	

## Conteúdos

UNIDADE I – Introdução ao controle de qualidade em alimentos

- 1.1 Histórico e evolução do controle de qualidade
- 1.2 Definições (qualidade, controle de qualidade, garantia de qualidade, controle total de qualidade, qualidade em alimentos, especificações, normas, padrões, ferramentas)
- 1.3 Causas e consequências do controle de qualidade em alimentos
- 1.4 Custos da qualidade

UNIDADE II – Ferramentas da qualidade

- 2.1 Ciclo PDCA
- 2.2 Brainstorming, Cartas de Controle, Diagrama de Causa e Efeito, Diagrama de Dispersão, Fluxograma, Folha de Verificação, Estratificação, Diagrama de Pareto, Histograma, Matriz GUT, Cinco Porquês, 5W2H
- 2.3 Sistema 5 S

UNIDADE III – Planejamento do sistema de controle de qualidade

- 3.1 Boas práticas de fabricação (BPF)
- 3.2 Procedimentos operacionais padronizados (POP)
- 3.3 Manual de boas práticas
- 3.4 Sistema de Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle (APPCC)
- 3.5 Certificação ISO

## Bibliografia básica

MELLO, C.H.P.; SILVA, C.E.S.; TURRIONE, J.B. **ISO 9001:2008** - Sistema de gestão da qualidade para operações de produção e serviços. São Paulo, SP: Atlas, 2009. 239 p.

OAKLAND, J.S. **Gerenciamento da Qualidade Total**. São Paulo, SP: Nobel, 1994. 160p.



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense  
Pró-Reitoria de Ensino

PALADINI, Edson Pacheco. **Gestão da Qualidade:** teoria e prática. 3. ed. São Paulo, SP: Atlas, 2012. 302p.

### **Bibliografia complementar**

CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro. **Gestão da Qualidade:** Conceitos e Técnicas. São Paulo, SP: Atlas, 2009. 241p.

FERREIRA, Sila Mary Rodrigues. **Controle da Qualidade em Sistemas de Alimentação Coletiva I.** São Paulo, SP: Varela, 2002. 173p.

GOZZI, M.P.(Org.) **Gestão da Qualidade em Bens e Serviços.** São Paulo, SP: Pearson, 2016. (livro eletrônico).

MARSHALL JUNIOR, Isnard et al. **Gestão da Qualidade.** 2. ed. Rio de Janeiro, RJ: FGV Ed., 2003. 160p.

SELEME, R.; STADLER, H. **Controle da qualidade:** as ferramentas essenciais. Curitiba, PR: Editora Intersaberes, 2012. (livro eletrônico)