



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

DISCIPLINA: Sistemas de Informações Gerenciais	
Vigência: a partir de 2025/1	Período letivo: 2º semestre
Carga horária total: 60h (hora aula)	Código: LJ_TPG.0034
CH Extensão: 0 h	CH Pesquisa: 0 h
CH Prática: 0 h	CH EaD: 0 h
Ementa: Estudo dos conceitos básicos de sistemas de informação e tecnologia da informação, dos componentes e recursos de um sistema de informação (SI), do Sistema de Informação Gerencial (SIG) e do Sistema de Informação de Apoio às Decisões (SAD). Investigação dos sistemas de informação como vantagem competitiva e da segurança dos sistemas de informação. Detalhamento de Sistemas Integrados de Gestão – ERP, de sistemas de apoio à decisão e inteligência competitiva. Discussão sobre Sistemas de Gestão de Relacionamento com o Cliente – CRM no contexto dos processos gerenciais. Análise de questões relacionadas à ética em sistemas de informação.	

Conteúdos

UNIDADE I - INTRODUÇÃO AOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (SI)

- 1.1. Definição de sistemas de informação
- 1.2. Compreensão dos componentes e recursos de sistemas de informação
- 1.3. Caracterização dos diferentes tipos de sistemas de informação
- 1.4. Aplicações de sistemas de informação e vantagem competitiva

UNIDADE II - OS SISTEMAS DE SUPORTE GERENCIAL E DE APOIO A TOMADA DE DECISÕES

- 2.1 Compreensão do Comércio Eletrônico e Tecnologias de Negócios Eletrônicos nas organizações
- 2.2 Aplicação dos sistemas de ERP, CRM, BI e Sistemas de Suporte a Gestão do Conhecimento e inteligência artificial nas Organizações
- 2.3 Discussão de segurança em sistemas de informação
- 2.4 Reflexão sobre questões éticas e sociais em sistemas de informação



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

Bibliografia básica

LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane Price. **Sistemas de Informação Gerenciais**: administrando a empresa digital. 17.ed. Porto Alegre: Bookman, 2023.

BELMIRO, N João. **Sistemas de informação**. 2.ed. Pearson 2018.

GISELLY SANTOS MENDES; ANDREW SCHAEGLER. **Business Intelligence**. Curitiba: Intersaberes 2021.

Bibliografia complementar

ALBERTIN, Alberto Luiz; ALBERTIN, Rosa Maria de Moura. **Tecnologia de Informação e Desempenho Empresarial**: as dimensões de seu uso e sua relação com os benefícios de negócio. 3. ed. atual. e ampl. São Paulo, SP: Atlas, 2016

CAIÇARA JÚNIOR, Cícero. **Sistemas Integrados de Gestão: ERP** - uma abordagem gerencial. Curitiba: Intersaberes, 2015.

NASCIMENTO, Belmiro. **Tecnologia da informação gerencial**. São Paulo, SP: Pearson, 2016.

LEÔNCIO TEIXEIRA CRUZ; ANTONIO JUAREZ ALENCAR; EBER ASSIS SCHMITZ. **Assistentes Virtuais Inteligentes e Chatbots**. Rio de Janeiro: Brasport. 2019

TURCHI, Sandra R. **Estratégias de Marketing Digital e E-commerce**. 2. ed. São Paulo, SP: Atlas, 2019.