DISCIPLINA: Teoria Geral do Turismo	
Vigência: 2024/2	**Período letivo:** 1
Carga horária total: 75h	**Código:**
CH Extensão:	**CH Pesquisa:**
CH Prática:	**% Presencial:**
Ementa: Aspectos conceituais, origem e evolução do turismo. Modalidades do turismo, tipologia do turismo, formas de turismo. As motivações turísticas. Produto turístico, oferta e demanda turística, mercado turístico. Organização do turismo.	

Conteúdos

UNIDADE I – Introdução ao Turismo

1.1 Introdução ao turismo – turismo na história, conceitos de turismo e turista. Lazer, entretenimento e hospitalidade.
1.2 Mercado turístico – conceito, consumo turístico, demanda turística, oferta turística, produto turístico.
1.3 Segmentação turística – critérios e tipologias.
1.4 Destinos turísticos – destinação turística, qualidade no turismo, ciclo de vida do destino turístico.

UNIDADE II – Turismo, Economia e Meio Ambiente

2.1 Economia e turismo – turismo e trabalho, impactos econômicos do turismo, turismo e balança de pagamentos, cadeia produtiva do turismo, conta satélite do turismo.

2.2 Turismo e meio ambiente natural e antrópico – relação do turismo com a natureza, impactos ambientais do turismo, contribuição do turismo para a preservação do meio ambiente, ecoturismo, turismo rural, agroturismo.

UNIDADE III – Turismo e o Setor Público e Privado

3.1 O papel do setor público para o turismo – o papel do Estado para o turismo, a política turística, o planejamento turístico, o papel complementar das organizações não-governamentais.

3.2 O papel do setor privado e o turismo – agências e operadoras de viagens, meios de hospedagem, o mundo da economia compartilhada, meios de transporte, principais organizações internacionais do turismo, Organização Mundial do Turismo, Conselho Mundial de Viagens e Turismo.

3.3 Formação e mercado de trabalho em turismo – teto salarial da categoria, legislação pertinente, possibilidades de mercado

Bibliografia Básica:

BARRETTO, Margarita (Org.). **Turismo, cultura e sociedade.** Caxias do Sul, RS: EDUCS, [2006]. 77 p. (Série turismo) ISBN 9788570614128

COOPER, Chris et al. **Turismo: princípios e práticas.** Tradução Alexandre Salvalerra. 3. ed. Porto Alegre: Bookman, 2007.

LOHMANN, Guilherme; PANOSSO NETTO, Alexandre. **Teoria do turismo: conceitos, modelos e sistemas.** São Paulo: Aleph, 2008.

Bibliografia Complementar:

BENI, Mário Carlos. **Análise estrutural do turismo.** São Paulo: Ed. SENAC, 2007.

BRASIL. **Breve história do turismo e da hotelaria**. Rio de Janeiro: CNC, 2005.

CAMARGO, Luiz Octávio de Lima. **Hospitalidade.** São Paulo: Aleph, 2004 (Coleção ABC do Turismo).

DIAS, Reinaldo. **Introdução ao turismo**. São Paulo: Atlas, 2005.

IGNARRA, Luiz Renato. **Fundamentos do turismo.** 2. ed. São Paulo: Pioneira Thompson Learnig, 2003.