



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

DISCIPLINA: Turismo e Hospitalidade	
Vigência: 2024/2	Período letivo: 1
Carga horária total: 75h	Código:
CH Extensão:	CH Pesquisa:
CH Prática:	% Presencial:
Ementa: História da hospitalidade no Brasil e no mundo. Conceito de hospitalidade. Domínios da hospitalidade – social, privado e comercial. Tipos de hospitalidade – doméstica, comercial, pública e virtual. Hospitalidade e seus elementos estruturantes. Hospitalidade nas cidades – categorias de análise. Hospitalidade como troca, comércio ou dádiva. Sítios simbólicos de pertencimento versus não-lugares. Hospitalidade versus hostilidade. A hospitalidade nas cidades: categorias de análise. Autóctones e turistas. Impactos positivos e negativos da atividade turística. Relações de conflitos entre autóctones e turistas. Modelo de Doxey sobre nível de irritação entre residentes e viajantes.	

Conteúdos

UNIDADE I – Introdução à Hospitalidade

- 1.1 Conceitos e características da hospitalidade
- 1.2 Relação entre hospitalidade, lazer e turismo
- 1.3 O fenômeno do turismo na sociedade contemporânea

UNIDADE II – Escolas Teóricas do Turismo

- 2.1 Escolas teóricas do turismo e evolução do conceito
- 2.2 Teoria sistêmica do turismo
- 2.3 Organizações públicas e privadas e o desenvolvimento do turismo
- 2.4 Turismo e impactos na sociedade, economia, cultura e meio ambiente

UNIDADE III – O Mercado e Segmentação do Turismo

- 3.1 Mercado turístico (cadeia produtiva) e seus componentes
- 3.2 Segmentos do turismo
- 3.3 Cenários do Turismo no Brasil e no Mundo

Bibliografia básica

ALAN APARECIDO GUIZI. **Hospitalidade e experiências em serviços**. Editora Intersaberes 2022 195 p



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

CAMARGO, L. O. L. **Hospitalidade**. São Paulo: ALEPH, 2004.

CASTELLI, G. **Hospitalidade: na perspectiva da gastronomia e da hotelaria**. São Paulo: Saraiva, 2006

GRINOVER, L. **A hospitalidade, a cidade e o turismo**. São Paulo: ALEPH, 2007.

Bibliografia complementar

AUGÉ, M. **Não-lugares: introdução a uma antropologia da super modernidade**. Campinas: Papirus, 1994.

BIGNAMI, R. **A imagem do Brasil no turismo: construção, desafios e vantagem competitiva**. 2. ed. São Paulo: Aleph, 2005.

DARCI KOPS. **Hospitalidade 2: tecendo o tecido social UP**. Editora Educ
2021 277 p

KRIPPENDORF, J. **O despertar do turismo: um olhar crítico sobre os não-lugares**. 2.ed. São Paulo: Aleph, 2004.

LASHLEY, C.; MORRISON, A. (Org.). **Em busca da hospitalidade: perspectivas de um mundo globalizado**. São Paulo: Manole, 2004.

MULLINS, L. J. **Gestão da hospitalidade e comportamento organizacional**. 4.ed. Porto Alegre: Bookman, 2004.