



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

DISCIPLINA: Consultoria e Projetos Turísticos	
Vigência: 2024/2	Período letivo: 4
Carga horária total: 75h	Código:
CH Extensão: 70h	CH Pesquisa: 5h
CH Prática:	% Presencial:
Ementa: Funções do consultor nos setores turísticos. Processo de consultoria. Gestão de Projetos em Turismo.	

Conteúdos

UNIDADE I - Funções do consultor nos setores turísticos

- 1.1 Consultoria, assessoria, coordenação, captação de recursos.
- 1.2 Postura e ética profissional do consultor em turismo.
- 1.3 Estudo de mercado: elaboração de planos de ação, análise de reposicionamento estratégico, avaliação de empreendimentos.

UNIDADE II - Processo de consultoria

- 2.1 Elaboração de propostas e negociações para diferentes organizações.
- 2.2 Elaboração, execução controle e avaliação de Projetos Turísticos.
- 2.3 Licitação, termos de referência.

UNIDADE III - Gestão de Projetos em Turismo

- 4.1 A Importância da Gestão de Projetos em Empreendimentos e Destinos Turísticos
- 4.2 Conceitos Fundamentais e Características Básicas da Gestão de Projetos Turísticos
- 4.3 Tipologias e aplicabilidade de projetos turísticos nos mais variados contextos
- 4.4 Ferramentas de Gestão de Projetos: PMBOK/PMI e Modelagem Canvas
- 4.5 Áreas de Conhecimento em Gestão de Projetos
- 4.6 Enquadramento de propostas em editais de fomento

Bibliografia básica

CROCO, L. **Consultoria empresarial**. São Paulo: Saraiva, 2005.

OLIVEIRA, D. P. R. **Manual de consultoria empresarial**: conceitos, metodologia, práticas. 10. ed. São Paulo: Atlas, 2011.

BERTI, A. **Manual prático de consultoria**: diagnóstico e análise empresarial. Paraná: Jurua, 2009

KERZNER, Harold. **Gestão de projetos**: as melhores práticas. 3. ed. Porto Alegre: Bookman, 2017.



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

HELDMAN, Kim; FURMANKIEWICZ, Edson; RICARDI, André L. F. **Gerência de projetos guia para o exame oficial do PMI**. 7. ed. atual. Rio de Janeiro: Elsevier, 2015.

PMBOOK. **Um guia do conhecimento em gerenciamento de projetos (guia PMBOK)**. 5. ed. São Paulo: Saraiva, 2014.

Bibliografia complementar

BLOCK, P. **Consultoria: o desafio da liberdade**. São Paulo: Makron Books, 1991.

FINOCCHIO JÚNIOR, José. **Project model canvas**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2013

KUBR, M. **Consultoria: um guia para a profissão**. Rio de Janeiro: Guanabara, 1986.

MEDEIROS, L. G.; ZOUAIN, D. M. **Como elaborar projetos guia prático para elaboração e gestão de projetos sociais**. São Paulo: Aleph, 2004.

WEINBERG, G. M. **Consultoria: o segredo do sucesso**. São Paulo: McGraw-Hill, 1990:

VERAS, Manoel. **Gerenciamento de projetos: project model canvas (PMC)**. Rio de Janeiro: Brasport, 2014