



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

DISCIPLINA: Gestão de Pessoas	
Vigência: 2024/2	Período letivo: 4
Carga horária total: 75h	Código:
CH Extensão:	CH Pesquisa:
CH Prática:	% Presencial:
Ementa: Contextualização da Gestão de Pessoas. Processos da Gestão de pessoas: Agregando Pessoas, Aplicando Pessoas, Recompensando Pessoas, Desenvolvimento de Pessoas, Mantendo Pessoas e Monitorando. A Gestão de Pessoas em um Ambiente Dinâmico e Competitivo.	

Conteúdos

UNIDADE I – Contextualização da Gestão de Pessoas

- 1.1 Evolução histórica da gestão de pessoas no Brasil
- 1.2 A moderna Gestão de Pessoas
- 1.3 As pessoas como parceiros da organização
- 1.4 Administração de recursos humanos como responsabilidade de linha e função de Staff

UNIDADE II – Agregando Pessoas

- 2.1 Recrutamento
- 2.2 Seleção de pessoas

UNIDADE III – Aplicando Pessoas

- 3.1 Orientação das pessoas
- 3.2 Modelagem de cargos
- 3.3 Avaliação do desempenho humano

UNIDADE VI – Recompensando Pessoas

- 4.1 Remuneração
- 4.2 Benefícios e serviços
- 4.3 Programas de incentivos

UNIDADE V – Desenvolvimento de Pessoas

- 5.1 Treinamento
- 5.2 Desenvolvimento de pessoas

UNIDADE VI – Mantendo Pessoas

- 6.1 Relações com empregados
- 6.2 Higiene, segurança e qualidade de vida

UNIDADE VII – Monitorando Pessoas

- 7.1 Acompanhamento dos Resultados



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

7.2 Principais indicadores de monitoramento: Taxa de Turnover, Nível de Absenteísmo, Nível de Satisfação dos Clientes e Colaboradores e Retorno sobre Investimentos (ROI).

UNIDADE VIII – A Gestão de Pessoas em um Ambiente Dinâmico e Competitivo

7.1 Era da informação

7.2 As preocupações das organizações do futuro

7.3 Mudanças e transformações na função de recursos humanos

7.4 Os novos papéis da gestão de pessoas

7.5 Administração de talentos humanos e do capital intelectual

Bibliografia básica

BANOV, Márcia Regina. **Recrutamento, seleção e competências**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2015.

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de pessoas: O Novo Papel dos Recursos Humanos nas Organizações**. 4. ed. Barueri, SP: Manoele, 2014.

FERNANDES, Bruno Rocha. **Gestão estratégica de pessoas com foco em competências**. São Paulo: Elsevier. Campus, 2013

Bibliografia complementar

CHIAVENATO, Idalberto. **Gerenciando com as pessoas: transformando o executivo em excelente gestor de pessoas - um guia para o executivo aprender a lidar com sua equipe de trabalho**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.

_____. **Planejamento, recrutamento e seleção de pessoal**. Como Agregar Talentos à Empresa. 4. ed. Barueri, São Paulo: Manole, 2015 (Série Recursos Humanos).

FLORES, Paulo Silas Ozores. **Treinamento em qualidade: fator de sucesso para o desenvolvimento de hotelaria e turismo**. São Paulo: Roca, 2002.

PIMENTA, Maria Alzira. **Gestão de pessoas em turismo: sustentabilidade, qualidade e comunicação**. 2. ed. Campinas, SP: Alínea, 2006.

ROCHA-PINTO, Sandra Regina da; PEREIRA, Claudio de Souza; COUTINHO, Maria Tereza Correia; JOHANN, Silvio Luiz. **Dimensões funcionais da gestão de pessoas**. 9. ed. Rio de Janeiro: Fundação Getúlio Vargas, 2010