



DISCIPLINA: Auditoria da Qualidade	
Vigência: a partir de [ano]/[semestre]	Período letivo: [conforme matriz]
Carga horária total: 30 h	Código: [ver sistema acadêmico]
CH Extensão: 0 h	CH Pesquisa: 0 h
CH Prática: 0 h	% EaD: 0 %
Ementa: Requisitos de Sistemas de Gestão da Qualidade (Norma NBR ISO 9001), norma NBR ISO 19011; princípios e conceitos relacionados com auditorias de sistema de gestão da qualidade, gerenciamento de programas de auditoria; planejamento de auditoria; execução de auditoria, constatações de auditoria; relatório de auditoria, ações corretivas; o fator humano na auditoria e simulação de auditoria.	

Conteúdos

UNIDADE I – SISTEMAS DE GESTÃO

- 1.1. Introdução a Sistemas de Gestão da Qualidade segundo a Série de normas ISO 9000;
- 1.2. Estudo de requisitos de sistemas de gestão da qualidade segundo a NBR ISO 9001;
- 1.3. Anexo SL e outras normas de Sistemas de Gestão

UNIDADE II – PRINCÍPIOS E CONCEITOS RELACIONADOS COM AUDITORIAS

- 2.1. Norma NBR ISO 19011: Princípios e conceitos relacionado com auditorias;
- 2.2. Objetivos e tipos de auditoria;
- 2.3. Gerenciamento de programas de auditoria
- 2.4. Planejamento de auditoria;
- 2.5. Execução de Auditoria
- 2.6. Constatações de Auditoria
- 2.7. Relatório de Auditoria
- 2.8. Ações corretivas;
- 2.9. O fator humano na auditoria;

Bibliografia básica

- (1) GIL, Antônio de Loureiro; Auditoria da qualidade; 3ª ed., Atlas; São Paulo, 1999.
- (2) Rebelo, R.C. Antônio; Auditoria da Qualidade. Ed. Qualitymark; 3ª Reimpressão; Rio de Janeiro, 1999.
- (3) O'HANLON, Tim. Auditoria da Qualidade: Com base na ISO 9001:2000 – conformidade agregando valor. São Paulo: Saraiva, 2006.

Bibliografia complementar

- (1) NBR ISO 9001 (versão atual)
- (2) NBR ISO 19011 (versão atual).
- (3) BERTOLINO, Marco Tulio; COUTO, Marcello. Sistemas de gestão integrados ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001: gestão da qualidade, ambiental e da segurança e saúde ocupacional com foco nos resultados. Rio de Janeiro, RJ: Qualitymark, 2018.