



DISCIPLINA: Sistemas da Qualidade	
Vigência: a partir de [ano]/[semestre]	Período letivo: [conforme matriz]
Carga horária total: 30 h	Código: [ver sistema acadêmico]
CH Extensão: 0 h	CH Pesquisa: 0 h
CH Prática: 0 h	% EaD: 0 %
Ementa: Funções: Conceitos, Princípios, Teorias e Técnicas da Gestão da Qualidade; Sistemas de Gestão da Qualidade; Certificação Nacional e Internacional e Novas Tendências	

Conteúdos

UNIDADE I - Conceitos e Princípios da Qualidade

- 1.1 Histórico
- 1.2 Definição da Qualidade
- 1.3 Qualidade e produtividade
- 1.4 PDCA - Planejamento, controle e melhoria da Qualidade
- 1.5 Ferramentas do Controle e Planejamento da Qualidade

UNIDADE II – Sistemas de Gestão da Qualidade

- 2.1 Gurus da Qualidade
- 2.2 Perspectiva Estratégica da Qualidade
- 2.3 Modelos Normalizados de Gestão

UNIDADE III – Normas regulamentadoras da qualidade e novas tendências

- 3.1 ISO 9001 e o Anexo SL
- 3.2 ISO TS 16949
- 3.3 ISO 14001
- 3.4 ISO 45001
- 3.5 ISSO 16001 e 26000

UNIDADE IV – Modelos de Excelência.

- 4.1 PNQ e PGQP
- 4.2 Estrutura e critérios
- 4.3 Modelo de Excelência de Gestão: MEG
- 4.4 Definição das práticas de gestão
- 4.5 Sistema de auto-avaliação
- 4.6 Sistema de examinação

Bibliografia básica

- (1) JURAN, J. M. *Qualidade desde o Projeto*. São Paulo: Ed. Thomson, 2002..
- (2) SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R. *Administração da Produção*. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2007
- (3) CAMPOS, V. F. *Gerência da Qualidade Total – no estilo japonês*. 8. ed. São Paulo: EDG, 1999.
- (4) UMEDA, Masao. *ISO e TQC: o caminho em busca do GQT*. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1996

Bibliografia complementar

- (1) PALADINI, E. P. *Gestão da Qualidade*. São Paulo: Atlas, 2004.
- (2) MOURA, L. A. *Qualidade e gestão ambiental*. São Paulo: Juarez de Oliveira, 2000.



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

- (3) FURTADO, J. S. **Sustentabilidade Empresarial - Guia de Práticas Econômicas, Ambientais e Sociais**. Salvador: Fundação Escola Politécnica da Bahia, 2011.
- (4) MIGUEL, Paulo Augusto Cauchick. **Qualidade: enfoques e ferramentas**. São Paulo: Artliber, 2001