



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

DISCIPLINA: Normatização de Processos	
Vigência: a partir de [ano]/[semestre]	Período letivo: [conforme matriz]
Carga horária total: 30 h	Código: [ver sistema acadêmico]
CH Extensão: 0 h	CH Pesquisa: 0 h
CH Prática: 0 h	% EaD: 0 %
Ementa: Funções: Fundamentos e conceitos; normatização a nível nacional, internacional e empresarial; elaboração de normas técnicas e especificações; aspectos básicos da qualidade industrial; normas básicas para planos de amostragem e guias de utilização.	

Conteúdos

UNIDADE 1 – NORMATIZAÇÃO

- 1.1 Fundamentos e conceitos
- 1.2 Visão sistêmica
- 1.3 Informação e conhecimento
- 1.4 Processos
- 1.5 Resultados

UNIDADE 2 – NORMATIZAÇÃO A NÍVEL NACIONAL, INTERNACIONAL E EMPRESARIAL

- 2.1 Cenários atuais
- 2.2 Desafios

UNIDADE 3 – ELABORAÇÃO DE NORMAS

- 3.1 Normas Técnicas
- 3.2 Comissões de elaboração
- 3.3 Princípios
- 3.4 Especificações

UNIDADE 4 – ASPECTOS BÁSICOS DA QUALIDADE INDUSTRIAL

- 4.1 Gestão dos processos principais e processos de apoio.
- 4.2 Processo de produção e serviço
- 4.3 Mapeamento do processo
- 4.4 Fluxograma do processo

UNIDADE 5 – NORMAS BÁSICAS PARA PLANOS DE AMOSTRAGEM E GUIAS DE UTILIZAÇÃO

UNIDADE 6 – SISTEMA DE PADRONIZAÇÃO

- 6.1 Documentos e Registros
- 6.2 Padrão técnico de sistema
- 6.3 Procedimento operacional padrão
- 6.4 Formulários

Bibliografia básica



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

- (1) MELLO, Carlos Henrique Pereira. SILVA, Carlos Eduardo Sanches da. TURRIONI, João Batista. SOUZA, Luiz Gonzaga Mariano de. ISO 9001:2008 – Sistema de Gestão da qualidade para operações de produção e serviços. São Paulo: Atlas editora 2009.
- (2) SLACK, N. et al. Gerenciamento de operações e de processos. Porto Alegre: Bookmam, 2008.
- (3) OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças Administração de processos – conceitos, metodologia e práticas. São Paulo: Editora Atlas 2006.

Bibliografia complementar

- (1) CAMPOS, Vicente Falconi. Qualidade total: padronização de empresas. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, EEUFMG, 1992.
- (2) MACHADO, Marcio Cardoso. Gestão de processo de desenvolvimento de produtos: uma abordagem baseada na criação de valor. São Paulo: Atlas, 2008.
- (3) LAUDON, Kenneth & LAUDON, Jane. Sistemas de Informações Gerenciais: administrando a empresa digital. 5 Edição. São Paulo, Prentice Hall, 2004.