



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

DISCIPLINA: Gestão da Produção	
Vigência: a partir de 2025/1	Período letivo: 2º ano
Carga horária total: 60h	Código: TEC.4756
Ementa: Estudo dos fundamentos da gestão da produção, com caracterização de seus conceitos, evolução histórica, objetivos, funções e relações com as demais áreas da organização. Análise da estratégia de produção e dos critérios competitivos que orientam os sistemas produtivos. Exame dos modelos de transformação e dos diferentes tipos de sistemas de produção, como contínuo, em massa, em lote e por projeto. Discussão sobre como desenhar o projeto do sistema produtivo, abrangendo capacidade produtiva, localização, arranjo físico e mapeamento de processos e práticas voltadas ao planejamento, operação e controle da produção. Introdução à gestão da qualidade, abordando qualidade total, ferramentas de controle e melhoria, além da qualidade aplicada a serviços.	

Conteúdos

UNIDADE I – Introdução à Gestão da Produção

- 1.1 Conceitos de Gestão da Produção
- 1.2 Evolução da Produção
- 1.3 Objetivos e Função da Produção
- 1.4 Relações da Produção com as demais funções da Organização
- 1.5 Estratégia da Produção e critérios competitivos

UNIDADE II – Sistemas de Produção

- 2.1 Modelo de transformação
- 2.2 Classificação dos sistemas
- 2.3 Tipos de Sistema
 - 2.3.1 Sistemas de Produção Contínua
 - 2.3.2 Sistemas de Produção em Massa
 - 2.3.3 Sistemas de Produção em Lote
 - 2.3.4 Sistemas de Produção por Projeto

UNIDADE III – Projeto do Sistema da Produção

- 3.1 Capacidade Produtiva
- 3.2 Localização das instalações
- 3.3 Arranjo físico das instalações
- 3.4 Mapeamento de processos

UNIDADE IV – Operação e Controle do Sistema da Produção

- 4.1 Planejamento e Controle da Produção
- 4.2 Sistema de Controle de Estoque
 - 4.2.1 Lote econômico
 - 4.2.2 Estoque de segurança



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

4.3 Sistema Just-in-Time

UNIDADE V – Gestão da Qualidade

5.1 Conceitos da Gestão da Qualidade

5.2 Gestão da Qualidade Total

5.3 Ferramentas de Qualidade

5.4 Qualidade em Serviço

Bibliografia básica

CARVALHO, M. M.; PALADINI, E. P. (Org.). **Gestão da Qualidade**: teoria e casos. 2. ed. rev. e ampl. Rio de Janeiro: Elsevier, 2012.

CORRÊA, Henrique L.; CORRÊA, Carlos A. **Administração de produção e operações**: Manufatura e serviços uma abordagem estratégica. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2017.

MOREIRA, Daniel Augusto. **Administração da Produção e Operações**. 2.ed. São Paulo: Cengage Learning, 2018.

SLACK, Nigel et al. **Administração da produção**. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2018

Bibliografia complementar

CARPINETTI, L. C. R. **Gestão da qualidade**: conceitos e técnicas. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2016.

FONTANA, Marcelle Elisa. **Fundamentos da gestão da produção e operações**: estratégias para o sucesso empresarial. 1. ed. Rio de Janeiro, RJ: Freitas Bastos, 2024. *E-book*. Disponível em: <https://plataforma.bvirtual.com.br>.

LOBO, Renato Nogueiro. **Gestão de produção**. São Paulo, SP: Érica, 2010. 202 p.

MARTINS, Petrônio G.; LAUGENI, Fernando P. **Administração da Produção**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2005.

TUBINO, Dalvio Ferrari. **Planejamento e controle da produção**: Teoria e prática. 3. ed. Rio de Janeiro: Atlas, 2017.