



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

DISCIPLINA: Informática aplicada ao comércio	
Vigência: a partir de 2025/1	Período letivo: 2º ano
Carga horária total: 60h	Código: TEC.4785
Ementa: Conhecimento e utilização de ferramentas de produtividade e inteligência artificial para colaboração e cooperação digital. Conhecimento sobre a criação e operacionalização de websites e <i>e-commerces</i> . Compreensão das vantagens do uso de <i>softwares</i> para a tomada de decisão.	

Conteúdos

UNIDADE I – Ferramentas digitais para produtividade e colaboração

- 1.1 Modelagem financeira
- 1.2 Ambientes organizacionais digitais
- 1.3 Segurança da informação na proteção de dados
- 1.4 Fundamentos de Inteligência Artificial (IA) aplicada a negócios

UNIDADE II – Modelos de negócio online

- 2.1 Diferenciação entre *e-Business* e *e-Commerce*
- 2.2 Plataformas para construção de Sites e sua adequação aos diferentes modelos de negócio
- 2.3 Estratégias de desenvolvimento de comércio eletrônico
- 2.4 Integração com meios de pagamento e otimização da experiência do cliente

UNIDADE III – Sistemas de gestão empresarial

- 3.1 Sistemas de informação
- 3.2 Exploração de aplicativos financeiros pessoais.
- 3.3 Funcionalidades básicas de sistemas integrados de gestão empresarial
- 3.4 Análise de dados para tomada de decisões

Bibliografia básica

FIORI, Diniz. **Comércio eletrônico e e-business**: conceitos para entender a transformação digital. Curitiba: Intersaberes, 2023. *E-book*. Disponível em: <https://plataforma.bvirtual.com.br>. Acesso em: 19 abr. 2024.

PINHEIRO, Patricia Peck. **Segurança da informação e meios de pagamento eletrônicos**. Curitiba: Intersaberes, 2022. *E-book*. Disponível em:



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

<https://plataforma.bvirtual.com.br>. Acesso em: 19 abr. 2024.

VALDATI, Aline de Brittos. **Inteligência artificial** - IA. São Paulo: Contentus, 2020. *E-book*. Disponível em: <https://plataforma.bvirtual.com.br>. Acesso em: 19 abr. 2024.

Bibliografia complementar

FERNANDES, Marcelo Eloy. **Negócios eletrônicos**. 2. ed. São Paulo: Pearson, 2020. *E-book*. Disponível em: <https://plataforma.bvirtual.com.br>. Acesso em: 19 abr. 2024.

MOLETTA, Alex. **Você na tela**. São Paulo: Summus, 2019. *E-book*. Disponível em: <https://plataforma.bvirtual.com.br>. Acesso em: 19 abr. 2024.

MURTA, Rodrigo. **Conversando com robôs**: a arte de GPTear. São Paulo: Labrador, 2023. *E-book*. Disponível em: <https://plataforma.bvirtual.com.br>. Acesso em: 19 abr. 2024.

SALVADOR, Arlete. **Escrever bem no trabalho**: do whatsapp ao relatório. 2. ed. São Paulo: Contexto, 2021. *E-book*. Disponível em: <https://plataforma.bvirtual.com.br>. Acesso em: 19 abr. 2024.

SANTOS, Jadir Perpétuo dos. **Sistemas Integrados de Gestão**: Busca de Agilidade e Redução de Riscos em seus Processos. Rio de Janeiro: Freitas Bastos, 2024. *E-book*. Disponível em: <https://plataforma.bvirtual.com.br>. Acesso em: 19 abr. 2024.