



<b>DISCIPLINA:</b> Informática aplicada ao comércio	
<b>Vigência:</b> a partir de 2025/1	<b>Período letivo:</b> 2º ano
<b>Carga horária total:</b> 60h	<b>Código:</b> TEC.4785
<b>Ementa:</b> Conhecimento e utilização de ferramentas de produtividade e inteligência artificial para colaboração e cooperação digital. Conhecimento sobre a criação e operacionalização de websites e e-commerces. Compreensão das vantagens do uso de softwares para a tomada de decisão.	

## Conteúdos

### UNIDADE I – Ferramentas digitais para produtividade e colaboração

- 1.1 Modelagem financeira
- 1.2 Ambientes organizacionais digitais
- 1.3 Segurança da informação na proteção de dados
- 1.4 Fundamentos de Inteligência Artificial (IA) aplicada a negócios

### UNIDADE II – Modelos de negócio online

- 2.1 Diferenciação entre *e-Business* e *e-Commerce*
- 2.2 Plataformas para construção de Sites e sua adequação aos diferentes modelos de negócio
- 2.3 Estratégias de desenvolvimento de comércio eletrônico
- 2.4 Integração com meios de pagamento e otimização da experiência do cliente

### UNIDADE III – Sistemas de gestão empresarial

- 3.1 Sistemas de informação
- 3.2 Exploração de aplicativos financeiros pessoais.
- 3.3 Funcionalidades básicas de sistemas integrados de gestão empresarial
- 3.4 Análise de dados para tomada de decisões

## Bibliografia básica

FIORI, Diniz. **Comércio eletrônico e e-business**: conceitos para entender a transformação digital. Curitiba: Intersaberes, 2023. *E-book*. Disponível em: <https://plataforma.bvirtual.com.br>. Acesso em: 19 abr. 2024.

PINHEIRO, Patricia Peck. **Segurança da informação e meios de pagamento eletrônicos**. Curitiba: Intersaberes, 2022. *E-book*. Disponível em:



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense  
Pró-Reitoria de Ensino

<https://plataforma.bvirtual.com.br>. Acesso em: 19 abr. 2024.

VALDATI, Aline de Brittos. **Inteligência artificial - IA**. São Paulo: Contentus, 2020. *E-book*. Disponível em: <https://plataforma.bvirtual.com.br>. Acesso em: 19 abr. 2024.

### **Bibliografia complementar**

FERNANDES, Marcelo Eloy. **Negócios eletrônicos**. 2. ed. São Paulo: Pearson, 2020. *E-book*. Disponível em: <https://plataforma.bvirtual.com.br>. Acesso em: 19 abr. 2024.

MOLETTA, Alex. **Você na tela**. São Paulo: Summus, 2019. *E-book*. Disponível em: <https://plataforma.bvirtual.com.br>. Acesso em: 19 abr. 2024.

MURTA, Rodrigo. **Conversando com robôs: a arte de GPTear**. São Paulo: Labrador, 2023. *E-book*. Disponível em: <https://plataforma.bvirtual.com.br>. Acesso em: 19 abr. 2024.

SALVADOR, Arlete. **Escrever bem no trabalho: do whatsapp ao relatório**. 2. ed. São Paulo: Contexto, 2021. *E-book*. Disponível em: <https://plataforma.bvirtual.com.br>. Acesso em: 19 abr. 2024.

SANTOS, Jadir Perpétuo dos. **Sistemas Integrados de Gestão: Busca de Agilidade e Redução de Riscos em seus Processos**. Rio de Janeiro: Freitas Bastos, 2024. *E-book*. Disponível em: <https://plataforma.bvirtual.com.br>. Acesso em: 19 abr. 2024.