



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense  
Pró-Reitoria de Ensino

<b>DISCIPLINA:</b> Gestão de Produção e Operações	
<b>Vigência:</b> a partir de 2025/1	<b>Período letivo:</b> 3º semestre
<b>Carga horária total:</b> 60 h	<b>Código:</b> LJ_TPG. 0036
<b>CH Extensão:</b> 10h	<b>CH Pesquisa:</b> 0h
<b>CH Prática:</b> 12h	<b>CH EaD:</b> 12h
<b>Ementa:</b> Estudo das funções da administração da produção e sua evolução histórica. Discussão e análise acerca da importância da padronização, gestão de processos produtivos e estratégias de produção nas organizações. Estratégia de Produção e definição de objetivos de desempenho para o setor de produção, com enfoque ambiental. Detalhamento dos diferentes projetos de processos e a influência da relação volume-variedade sobre as decisões de processos. Estudo das funções de Planejamento, Programação e Controle da Produção. Análise do Arranjo Físico (produção). Definição dos processos de melhoria contínua e qualidade total.	

## Conteúdos

### UNIDADE I – Administração da produção

- 1.1 A função produção e seus objetivos
- 1.2 Evolução histórica da área de produção
- 1.3 Fatores ambientais e sustentabilidade

### UNIDADE II – O processo produtivo e sua gestão

- 2.1 Modelo de transformação: o processo produtivo
- 2.2 Estratégias de produção
- 2.3 Padronização e gestão de processos
- 2.4 Medidas e avaliação de desempenho em produção
- 2.5 *Trade offs* entre objetivos desempenho

### UNIDADE III – Projeto de Processos

- 3.1 Definição e objetivos dos tipos de processos
- 3.2 Efeito do volume-variedade no projeto de processos

### UNIDADE IV - Estudos do arranjo físico

- 4.1 Layout ou arranjo físico
- 4.2 Tipos básicos de Arranjo Físico
- 4.3 Projeto e organização do trabalho

### UNIDADE V – Capacidade produtiva e gestão de filas

- 5.1 Planejamento do processo produtivo.
- 5.2 Gestão da capacidade produtiva: filas, gargalos e fluxos

### UNIDADE VI – Planejamento e controle da produção

- 6.1 Sistema tradicional de produção
- 6.2 Sistema enxuto de produção



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense  
Pró-Reitoria de Ensino

6.3 A função de PPCP

6.4 Regras de sequenciamento de produção

UNIDADE VII – Gestão da Qualidade

7.1 Ferramentas de Qualidade

7.2 Qualidade total e melhoria contínua

### **Bibliografia básica**

CORRÊA, H. L.; CORRÊA, C. A. **Administração da Produção e Operações: manufatura e serviços: uma abordagem estratégica**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2019.

MARTINS, P. G.; LAUGENI, F. P. **Administração da Produção**. 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2015.

SLACK, N.; BRANDON-JONES, A.; JOHNSTON, R. **Administração da Produção**. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2018.

### **Bibliografia complementar**

BALLESTERO-ALVAREZ, María Esmeralda. **Gestão de qualidade, produção e operações**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2019.

DIAS, M. A. P. São Paulo: **Administração de Materiais: uma abordagem logística**. Atlas, 2019

KRAJEWSKI, L. J.; RITZMAN, L.; MALHOTRA, M. K. **Administração da Produção e Operações**. 8. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009.

LAGE JÚNIOR, Murís. **Planejamento e Controle da Produção – teoria e prática**. São Paulo: LTC, 2019.

LAS CASAS, Alexandre Luzzi. **Qualidade Total em Serviços**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2008.