



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

DISCIPLINA: Gestão da Qualidade	
Vigência: a partir de 2023/1	Período letivo: 8º semestre
Carga horária total: 30 h	Código: SUP.1735
CH Extensão: NSA	CH Pesquisa: NSA
CH Prática: NSA	% EaD: NSA
Ementa: Introdução aos conceitos e aplicações da gestão da qualidade em sistemas produtivos. Estudo de princípios e modelos de sistemas de gestão da qualidade. Fundamentação de métodos de análise de dados aplicados ao Controle Estatístico da Qualidade, com discussão de ferramentas para monitoramento, avaliação e melhoria de processos.	

Conteúdos

UNIDADE I – Conceitos, Princípios e Sistemas da Gestão da Qualidade (SGQ)

- 1.1 Conceitos Fundamentais da Qualidade
- 1.2 Qualidade no Contexto Atual: Desafios e Oportunidades
- 1.3 Gestão da Qualidade de Vida no Trabalho
- 1.4 ISO 9001
- 1.5 Estrutura e Implementação de um SGQ
- 1.6 Benefícios e Desafios na certificação ISO.

UNIDADE II – Ferramentas de Controle Estatístico da Qualidade (CEQ)

- 2.1 Introdução ao CEQ
- 2.2 Sete Ferramentas da Qualidade
- 2.3 Técnicas de Análise de Estabilidade de Processos: Variáveis
- 2.4 Técnicas de Análise de Estabilidade de Processos: Atributos
- 2.5 Indicadores de Medição de Capacidade de Processos

Bibliografia básica

CAMPOS, V. F. **Gerência da Qualidade Total** – no estilo japonês. 8. ed. São Paulo: EDG, 1999.

COSTA, A. F. B.; EPPRECHT, E. K.; CARPINETTI, L. C. R. **Controle estatístico de qualidade**. 2.ed. São Paulo, SP: Atlas, 2005. 334 p. ISBN 9788522441563.

PALADINI, E. P. **Gestão da Qualidade: Teoria e Prática**. São Paulo: Atlas, 2004.

Bibliografia complementar

JURAN, J. M. **Qualidade desde o Projeto**. São Paulo: Ed. Thomson, 2002.

MONTGOMERY, D. C. **Introdução ao controle estatístico da qualidade**. 7. ed. Rio de Janeiro, RJ: LTC, 2016. 549 p. ISBN 9788521630241.

O'HANTON, T. **Auditoria de Qualidade: com base na ISO 9001:2000**: conformidade agregando valor. São Paulo: Saraiva, 2006

OLIVEIRA, O. J. (Org.). **Gestão da Qualidade**: Tópicos Avançados. São Paulo: Pioneira, 2004.

THOALDO, D. C. **Controle estatístico de processo**. 1. ed. Curitiba, PR: Intersaberes, 2023. *1 recurso online*.