



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino
Campus Pelotas
Curso Técnico de Eletrotécnica

DISCIPLINA: Organização e normas	
Vigência: a partir de 2001	Período Letivo: 1º módulo
Carga Horária Total: 27 h	Código: B4461
Ementa: Proporcionar ao aluno o conhecimento das Escolas clássicas da teoria da administração, de Recursos humanos e de Administração industrial, bem como a classificação das empresas e tópicos relacionados a empreendedorismo, Gestão da Qualidade e normas ISO.	

Conteúdos

UNIDADE I Organização científica do trabalho

- 1.1 Histórico
- 1.2 Precursores

UNIDADE II Recursos humanos

- 2.1 Processo seletivo
- 2.2 Relações humanas no trabalho
- 2.3 Legislação trabalhista

UNIDADE III Noções de administração industrial

- 3.1 Conceito e objetivo
- 3.2 Planejamento da produção
 - 3.2.1 Elementos de custo industrial
 - 3.2.2 Ponto de equilíbrio
 - 3.2.3 Produtividade
- 3.3 Processo de fabricação
 - 3.3.1 Sistemas de produção
 - 3.3.2 Leiaute, fluxograma e pert

UNIDADE IV Organização de micro, pequena e media empresa

- 4.1 .Conceito
- 4.2 .Classificação das empresas
- 4.3 .Ponto básico para abrir um negócio
- 4.4.Marketing
- 4.5.Marcas e patentes

UNIDADE V Gestão da qualidade

- 5.1 Controle de qualidade
 - 5.1.1 Método de controle
- 5.2 Normalização
 - 5.2.1 Normas ISO 9000
 - 5.2.2 Normas ISO 14000
 - 5.2.3 Normas ISO 18000
- 5.3 Programa 5 "S"



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino
Campus Pelotas
Curso Técnico de Eletrotécnica

5.4 Just in time

5.5 Kanban

5.6 PDCA

5.7 CCQ

Bibliografia Básica:

ALLEMAND, Renato. **Apostilas sobre Empreendedorismo, Plano de Negócios, Teoria Comportamental de David McClelland, Qualidade e Produtividade.**

ARAÚJO, Luis César G. de. **Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional: arquitetura organizacional, benchmarking, empowerment, gestão pela qualidade total, reengenharia;** volume 1, 4 ed. São Paulo: Atlas, 2009.

MONTANA, Patrick J. e CHARNOV, Bruce H. **Administração.** 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2010 (Série Essencial)

DOLABELA, A Fernando. **Oficina do Empreendedor** 7ª edição São Paulo: Editora Cultura. 1999. 288pg

LONGENECKER, Justin G., MOORE, Carlos W., PETTY, J. William e PALICH, Leslie E. **Administração de pequenas empresas.** São Paulo: Thomson Learning, 2007

JURAN, J.M. **A qualidade desde o projeto: os novos passos para o planejamento da qualidade em produtos e serviços.** São Paulo: Cengage Learning, 2009.

OAKLAND, John S. **Gerenciamento da Qualidade Total – TQM.** São Paulo: Nobel 2007

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Sistemas, organização e métodos: uma abordagem gerencial.** 18. ed. São Paulo: Atlas, 2009

Agência Nacional de Vigilância Sanitária – Anvisa www.anvisa.gov.br.br

Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT www.abnt.org.br

Confederação Nacional da Indústria: www.cni.org.br

. buscar Normalização, Metrologia e Avaliação de Conformidade

. buscar Apoio à Microempresa e Empresa de Pequeno Porte Inmetro –

Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial

www.inmetro.gov.br

Instituto de Defesa do Consumidor – IDEC www.idec.org.br

Organização Internacional do Trabalho – OIT www.oitbrasil.org