



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

DISCIPLINA: Relações Humanas no Trabalho	
Vigência: a partir de 2007/2	Período letivo: 2º semestre
Carga horária total: 30h	Código: TSIAD.013
Ementa: Paradigmas das relações inter-pessoais no mundo do trabalho. Gestão de negócios. Trabalho em equipe. Tomada de decisões em nível projeto.	

Conteúdos

UNIDADE I – Inteligências

- 1.1.A importância de reconhecer as Inteligências no mundo do trabalho
- 1.2 Diferentes tipos de Inteligências

UNIDADE II – Introdução ao Estudo da Percepção

- 2.1 Percepção Social
- 2.2 Formação de Impressões
- 2.3 Interferências Cognitivas
- 2.4 Causalidades

UNIDADE III – Estudo das Relações Humanas

- 3.1 Contribuição da Psicologia à Administração
- 3.2 Surgimento e Conceituação

UNIDADE IV – Importância do Estudo das Relações Humanas no Trabalho

- 4.1 Comportamento Humano
- 4.2 Comportamento Humano nas Empresas
- 4.3 Trabalho e Satisfação das necessidades básicas humanas

UNIDADE V– Comunicação

- 5.1 Elementos da Comunicação
- 5.2 Importância de uma comunicação eficaz
- 5.3 Comunicações Interpessoais

UNIDADE VI – Grupos

- 6.1 Conceito de Grupos
- 6.2 Trabalho em Equipe

UNIDADE VII – Liderança

- 7.1 Conceito de Líder



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

- 7.2 Características de um Líder
- 7.3 Estilos de Liderança
- 7.4 Relações de Poder

UNIDADE VIII – Motivação

- 8.1 Conceito de Motivação
- 8.2 Importância da Motivação no trabalho
- 8.3 Teorias sobre Motivação

UNIDADE IX - Ética Profissional

- 9.1 Conceito de Ética
- 9.2 Ética e Moral
- 9.3 Ética e Profissão
- 9.4 Sigilo Profissional
- 9.5 Marketing Profissional

Bibliografia básica:

BOCK, Ana M. **Psicologias: Uma Introdução ao Estudo de Psicologia**. São Paulo: Saraiva, 2000.

_____. **Psicologia e o compromisso social**. São Paulo: Cortez Editora, 2003;

DAVEL, Eduardo. **Relações Humanas e Subjetividade**. Petrópolis: Vozes, 1996.

GOLEMAN, Daniel. **Inteligência Emocional**. Rio de Janeiro, RJ: Editora Objetiva, 1995.

MINICUCCI, Agostinho. **Relações Humanas: Psicologia das Relações Interpessoais**. São Paulo: Atlas, 2001.

VASCONCELLOS, Celso dos Santos. **Avaliação da aprendizagem: práticas de mudança; por uma práxis transformadora**. 7.ed. São Paulo: Libertad, 2005.

Bibliografia complementar:

WEIL, Pierre. **O corpo fala: a linguagem silenciosa da comunicação não-verbal**. Petrópolis, RJ: Vozes, 1986

_____. **Relações Humanas na Família e no Trabalho**. Petrópolis, RJ: Vozes, 1995.