



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense  
Pró-Reitoria de Ensino

<b>DISCIPLINA:</b> Introdução à Gestão dos Processos Organizacionais	
<b>Vigência:</b> a partir de 2015/1	<b>Período letivo:</b> 2º semestre
<b>Carga horária total:</b> 33h	<b>Código:</b> LJ_ADM.30
<b>Ementa:</b> Reflexão sobre organização, objetivo e estrutura no âmbito da análise organizacional. Estudo das fases e instrumentos de análise organizacional. Aplicação de simplificação no trabalho com base nas ferramentas Q.D.T., protocolo, arquivo, fluxogramas e <i>layout</i> . Busca da compreensão da função de formulários, manuais e regulamentos. Análise do comportamento de resistência a mudanças e atribuições e responsabilidades do técnico em Administração.	

### Conteúdos

#### UNIDADE I - Administração: origens e princípios

- 1.1 As principais escolas do pensamento administrativo
- 1.2 As primeiras sistematizações de práticas administrativas
- 1.3 A busca pela produtividade e eficiência
- 1.4 A organização burocrática e as estruturas organizacionais

#### UNIDADE II - Estudo de Postos de Trabalho

- 2.1 Protocolo e arquivo
- 2.2 Confeção e expedição de documentos administrativos
- 2.3 *Layout* ou arranjo físico
- 2.4 Fluxograma
- 2.5 Projeto e capacidade do sistema
- 2.6 Métodos de *layout* de processo
- 2.7 Balanceamento de linha de montagem nos *layouts* de produto

#### UNIDADE III - Análise Organizacional

- 3.1 Análise de processos
- 3.2 Análise de distribuição do trabalho
- 3.3 Qualidade total
- 3.4 Processos de normatização

#### UNIDADE IV - Trabalho Teórico-prático

- 4.1 Coleta de dados
- 4.2 Formulários
- 4.3 Entrevistas
- 4.4 Processos de normatização: formatação do relatório final

### Bibliografia básica

ARAÚJO, L. C. **Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional**. Vol. 1. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2006.  
CURY, A. **Organizações e métodos: uma visão holística**. 8. ed. rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 2005.



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense  
Pró-Reitoria de Ensino

MINTZBERG, H. **Criando organizações eficazes**: estruturas em cinco configurações. São Paulo: Atlas, 2005.

### **Bibliografia complementar**

GIL, Antônio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 1991.

YIN, Robert K. **Estudo de Caso**: planejamento e métodos. 2. ed. Porto Alegre: Bookman, 2001.