



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

DISCIPLINA: Relações Humanas no Trabalho	
Vigência: a partir de 2015/1	Período letivo: 2º semestre
Carga horária total: 33h	Código: LJ_ADM.35
Ementa: Introdução à Psicologia aplicada à Administração: entender o processo de compreensão pessoal e do outro. Análise dos processos de comunicação, relacionamento interpessoal, liderança e ética profissional.	

Conteúdos

UNIDADE I - Psicologia Aplicada à Administração

- 1.1 Conceitos
- 1.2 Conceitos básicos da personalidade

UNIDADE II - Comunicação

- 2.1 Conceitos básicos
- 2.2 Teoria da informação
- 2.3 Linguagem e comunicação

UNIDADE III - Comunicação Interpessoal

- 3.1 A comunicação no contexto pessoal
- 3.2 O papel do comunicador
- 3.3 O desafio de “comunicar”

UNIDADE IV - Liderança

- 4.1 Conceitos
- 4.2 Tipos de liderança

UNIDADE V - Ética Profissional

- 5.1 Conceitos básicos
- 5.2 Ética nas organizações

Bibliografia básica

- CARVALHO, Antônio Vieira. **Administração de Recursos Humanos** Vol. 1. 2. ed., São Paulo: Atlas, 1997.
- CHIAVENATO, Idalberto. **Recursos Humanos**. São Paulo: Compacta, 1985.
- DEJOURS, Cristophe. **Psicodinâmica do Trabalho**. São Paulo: Atlas, 1994.

Bibliografia complementar

- CASTILHO, Áurea. **Dinâmica de Trabalho de Grupo**. Rio de Janeiro: Editora Qualitymark, 1992.
- TELES, Antônio Xavier. **Psicologia Organizacional**. São Paulo: Ática, 1994.