



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense  
Pró-Reitoria de Ensino

<b>DISCIPLINA:</b> Introdução à Gestão de Operações	
<b>Vigência:</b> a partir de 2015/1	<b>Período letivo:</b> 3º semestre
<b>Carga horária total:</b> 67h	<b>Código:</b> LJ_ADM.38
<b>Ementa:</b> Introdução das funções da administração da produção com enfoque ambiental. Análise e tomada de decisão. Definição da localização industrial. Estudo de postos de trabalho, planejamento e análise de processos. Elaboração e administração de projetos e medida do trabalho. Descrição e detalhamento da manutenção.	

## Conteúdos

### UNIDADE I - Programa de Administração da Produção

- 1.1 Funções da administração da produção
- 1.2 Estado atual dos sistemas produtivos
- 1.3 Administração da produção
- 1.4 Fatores que influenciam na produtividade
- 1.5 Fatores ambientais e sustentabilidade

### UNIDADE II - Tomada de Decisão na Administração da Produção

- 2.1 O processo da tomada de decisão
- 2.2 Metodologia da decisão
- 2.3 Ponto de equilíbrio
- 2.4 Modelos estatísticos

### UNIDADE III - Localização Industrial

- 3.1 Planejamento do local
- 3.2 Tipo de instalação: bens versus serviços
- 3.3 Processo de decisão de local
- 3.4 Fatores que influem na escolha do local
- 3.5 Análise do ponto de equilíbrio localizacional

### UNIDADE IV - Planejamento e Análise de Processos

- 4.1 Atividades de planejamento de processos
- 4.2 Sistemas de produção
- 4.3 Robôs
- 4.4 Gráficos de montagem e fluxogramas de processo
- 4.5 Gráficos de atividades e gráficos homem-máquina
- 4.6 Paradas de máquina
- 4.7 Modelos de simulação de produção

### UNIDADE V - Projeto e Medida do Trabalho

- 5.1 Descrição
- 5.2 Métodos de trabalho e economia de movimento
- 5.3 Dimensionamento de amostra estatística
- 5.4 Adaptações, permissões e tempo padrão
- 5.5 Amostragem do trabalho



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense  
Pró-Reitoria de Ensino

#### UNIDADE VI -Administração de Projetos

6.1 Generalidades sobre redes

6.2 Método do caminho crítico (PERT/CPM)

#### UNIDADE VII - Manutenção

7.1 Objetivos da manutenção

7.2 Custos de manutenção preventiva e corretiva

7.3 Modelo de simulação para avaliar custos de avaria

#### **Bibliografia básica**

LAS CASAS, Alexandre Luzzi. **Qualidade Total em Serviços**. 6. ed., São Paulo: Atlas, 2008.

MARTINS, Petrônio Garcia; LAUGENI, Fernando Piero. **Administração da Produção**. 2. ed., São Paulo: Saraiva, 2006.

RITZMANN, Larry P.; KRAJEWSKI, Lee J. **Administração da Produção e Operações**. São Paulo: Prentice Hall. 2004.

#### **Bibliografia complementar**

SLACK, Nigel. **Administração da produção**. São Paulo: Atlas, 1999.

SLACK, Nigel; CHAMBERS, Stuart; JOHNSTON, Robert. **Administração da produção**. 3. ed., São Paulo: Atlas, 2009.

STEVENSON, Willian J. **Administração das Operações de Produção**. São Paulo: LTC, 2001.

TUBINO, Dalvio Fenari. **Manual de Planejamento e Controle da Produção**. 2. ed., São Paulo: Atlas. 2000.

VIEIRA FILHO, Geraldo. **Gestão da Qualidade Total: uma Abordagem Prática**. 2. ed., Alínea e Átomo, 2007.